

## ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

### „CASA MEA”

- Condiții generale de asigurare -

#### I. DEFINITII

In aplicarea prezentelor Condiții generale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

**Asigurator:** GOTHAEER Asigurari Reasigurari S.A.;

**Asigurat:** Persoana titulară a interesului asigurabil, nominalizată expres în Polita;

**Alunecare de teren:** mișcarea lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală;

**Anexe gospodaresti:** anexele care fac sau care nu fac corp comun cu construcția având destinația de locuință (de ex. garaj, piscină, magazie, împrejmuiri/gard etc.) și care respectă standardele de structură constructivă conform legislației în vigoare; acestea sunt cuprinse în asigurare numai dacă sunt menționate expres în Polita și se asigură numai dacă se asigură și Locuința;

**An de asigurare:** perioada de 1 (un) an calendaristic, cuprinsă între două date succesive de Aniversare a Contractului, în cazul Contractelor de asigurare multianuale;

**Aniversarea Contractului de asigurare:** data la care se împlineste un număr întreg de ani de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Prima Aniversare este considerată data la care se împlineste un an calendaristic de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Contractul de asigurare se aniversează anual.

**Apa de conductă:** scurgerea accidentală de apă:

- ca urmare a avariilor accidentale produse la instalațiile Locuinței asigurate/continând Bunurile asigurate (instalații sanitare/termice/de canalizare/pentru stingerea incendiilor);
- provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj;
- ca urmare a refurării apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare Locuinței asigurate/continând Bunurile asigurate;
- ca urmare a înghețării apei din rezervoare/conducte/instalații/vase din Locuința asigurată/continând Bunurile asigurate, produsă de avarierea accidentală a centralei termice din Locuința;

**Avalansa de zapadă:** masa de zapadă care se desprinde brusc de pe coasta unui munte și alunecă la vale;

**Beneficiar:** Persoana îndreptătită să primească despăgubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare;

**Boom sonic:** acțiunea directă a presiunii generate de spargerea barierei sonice de către o aeronavă în zbor;

**Caderi de corpuri:** caderea accidentală a aparatelor de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate; caderea peste Locuința asigurată/continând Bunurile asigurate a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, rețelelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate;

**Consumator:** orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;

**Contractant:** Persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți sau persoana juridică care încheie contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de

Asigurator să plătească prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polita;

**Contract de asigurare (Contract):** Polita de Asigurare, Cererea- chestionar, Raportul de evaluare a riscului (după caz), Condițiile generale de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord de părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

**Cutremur:** mișcare puternică și bruscă, verticală, orizontală sau de torsiune, a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de subsurire;

**Dauna:**

- În cazul Secțiunilor I și II - Paguba materială produsă Locuinței/Bunurilor asigurate, ca urmare a apariției/ producerii Evenimentului asigurat, în Perioada de asigurare;
- În cazul Secțiunii III - Prejudiciul (Vătămări corporale și/sau Pagube la bunuri) suferit de o terță persoană, ca urmare a apariției/producerii unui Eveniment asigurat, în Perioada de asigurare;
- În cazul Secțiunii IV - vătămarea corporală a persoanelor asigurate produsă în urma unui Accident survenit brusc, independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și intamplatoare, care provoacă leziuni corporale, raniri, mutilări sau decesul Asiguratului. Sunt acoperite numai Accidentele produse la locația asigurată precizată în Polita, în perioada de valabilitate a Politei de asigurare. Prin locația asigurată se înțelege locuința, anexele gospodaresti, inclusiv terenul din jurul locuinței;

**Dauna totală:** distrugerea în întregime a Locuinței/Bunurilor asigurate ori într-un asemenea grad încât refacerea prin reparare, reconditionare, restaurare sau înlocuire nu mai este posibilă sau costul reparațiilor mai puțin uzura (dacă aceasta se aplică), este egal sau depășește Suma asigurată la data producerii/apariției Evenimentului asigurat;

**Dauna parțială:** dauna produsă Locuinței/Bunurilor asigurate astfel încât, prin reparare, reconditionare, restaurare sau înlocuire a unor părți componente, aceasta poate fi adusă în starea anterioară producerii/apariției Evenimentului asigurat, iar costul implicat este mai mic decât Suma asigurată;

**Deces:** încetarea din viață a persoanei asigurate la data producerii Evenimentului asigurat urmare a unui risc asigurat, sau după un interval de timp de cel mult 1 an, consecință a unui Accident acoperit prin prezentele condiții de asigurare;

**Despăgubire/Indemnizație:** Suma datorată de Asigurator Asiguratului/terților pagubiți/Beneficiarilor, în cazul apariției/ producerii Evenimentului asigurat;

**Dependință:** Spațiul accesoriu aferent locuinței care face corp comun cu locuința, destinat exclusiv asigurării folosinței în condiții normale a locuinței (ex: vestibul, antreu, bucatărie, chichineta, oficiu, cameră, debară, baie, pivniță, pod);

**Distrugerii provocate de animale salbatice:** avarierea/ distrugerea produsă de animalele salbatice Locuinței asigurate într-un singur eveniment;

**Eveniment asigurat:** apariția sau producerea, în timpul Perioadei de asigurare, în mod imprevizibil și accidental a Riscului asigurat, generator de Daune, și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire;

**Clauza 72 ore:** În cazul riscurilor Cutremur, Furtună (vijelie), Uragan, Tornadă - toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar

daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;

**Explozie:** eliberare brusca si violenta de energie ca urmare a unei reactii chimice sau fizice (urmata sau nu de incendiu), insotita de dezvoltare de lucru mecanic intr-un timp foarte scurt, insa fara a fi cauzata de dispozitive explozive;

**Fapta culpabila:** fapta (actiunea/inactiunea) savarsita de catre Asigurat, cu caracter contrar normelor legale si care cauzeaza prejudicii unor terte persoane;

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezvizibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

**Furt:** luarea unui bun mobil din posesia sau detentia altuia, fara consimtamantul acestuia, in scopul de a si-l insusi pe nedrept;

**Furt prin efracție:** furtul savarsit prin inlaturarea sau fortarea violenta a oricarui obiect/dispozitiv destinat a impiedica patrunderea in locul unde se afla Bunurile asigurate, daca aceasta s-a produs prin distrugerea/degradarea obiectului sau dispozitivului de inchidere (broasca cu cheie, lacat exterior sau zavor interior);

**Furt prin acte de talharie:** furtul comis prin acte de violenta, conform conditiilor prevazute de Codul penal, asupra Asiguratului sau Membrilor familiei acestuia;

**Fransiza:** partea din fiecare Dauna (in quantum monetar fix sau ca procent din Suma asigurata, Limita/Sublimita de raspundere sau din Dauna) care va fi suportata de catre Asigurat/Beneficiar;

**Furtuna (Vijelie):** manifestare atmosferica violenta, insotita deseori de ploaie si descarcari electrice;

**Greutatea stratului de zapada sau de gheata:** avarierea/distrugerea provocata de excesul de zapada sau de gheata acumulata pe acoperis; sunt acoperite daunele materiale directe provocate de greutatea stratului de zapada/gheata Locuintei/ Bunurilor asigurate constand in prabusirea totala sau partiala a acoperisului ori de caderea/alunecarea stratului de zapada/ gheata de pe acoperis pe alte Bunuri asigurate.

**Greva:** incetare organizata a activitatii intr-una sau mai multe intreprinderi, institutii etc., cu scopul de a determina pe patroni sau guvernul, autoritatile sa satisfaca unele revendicari (economice, politice etc.);

**Grindina:** forma de precipitatii, particulele de apa din atmosfera cazand pe suprafata solului in forma de gheata, formata atunci cand picaturile de ploaie traverseaza straturi de aer cu temperaturi scazute (sub 0° C);

**Incendiu:** arderea cu flacara deschisa (foc) care s-a produs in absenta unei vetre destinate acestui scop sau a iesit din vatra, avand forta de a se extinde prin propria sa putere.

Efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica se considera incendiu, numai daca flacarile rezultate se extind.

Nu se considera incendiu arderea mocnita (cu aport limitat de oxigen), precum si efectul aplicarii deliberate a focului sau caldurii ca parte a unui proces/unei operatii;

**Evaluarea riscului:** procesul prin care un reprezentant al societatii de asigurare identifica starea fizica a Locuintei si Bunurilor ce urmeaza a fi asigurate pe baza Contractului de asigurare. Evaluarea riscului este un proces fotodocumentat, acesta fiind insotit de Raportul de Evaluare a riscului semnat de parti;

**Inundatie:** acoperirea unei portiuni de uscat cu o mare cantitate de apa, ca urmare a:

a) Precipitatiilor atmosferice ori topirea brusca a zapezii sau revarsari de cursuri de ape;

b) patrunderii si infiltrarii apei, in cazul acoperirii pe scurta durata a terenului cu un strat de apa, provenit din:

i) revarsarea unui curs de apa, a unui lac sau a marii ori din formarea sau revarsarea torentelor, suvoaielor sau puhoaielor din orice cauza, inclusiv ruperea digurilor;

ii) acumularea apelor provenite din precipitatii atmosferice abundente sau topirea zapezii, in zone joase, lipsite de posibilitati de scurgere sau cu posibilitati reduse de evacuare a apelor;

c) apelor provenite din una dintre cauzele prevazute la pct. a) si b), precum si de apele subterane care ies la suprafata terenului, chiar daca stratul de apa care acopera terenul atinge (in exterior) numai partial constructia cu destinatia de locuinta si patrunde si se infiltreaza prin pereti sau prin pardoseala in interiorul acesteia;

**Invaliditate permanenta:** reducerea/prejudicierea corporala permanenta ca urmare a unui Accident acoperit prin prezentele conditii de asigurare, caracterizata prin modificari morfofunctionale (reducerea potentialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual) aparute in maxim un an de la data producerii Accidentului asigurat si nesusceptibile de ameliorari;

**Locuinta:** Constructia (apartament in bloc sau in casa/vila, casa ori vila) alcatuita din una sau mai multe camere de locuit, **locuinta permanent sau ocazional/temporar**, care satisface cerintele de locuit ale unei persoane sau familii. Locuinta este cuprinsa in asigurare in integritatea ei constructiva (fundatie, soclu, pereti, plansee, acoperis, pardoseli, ferestre, usi, scari, putul liftului, decoratiunile constructive).

Notiunea de "Locuinta" cuprinde si urmatoarele:

- dotarile si instalatiile fixe ce asigura functionalitatea Locuintei (instalatia electrica fixa cu exceptia corpurilor de iluminat, instalatia de gaze, de incalzire - inclusiv centrala termica, boiler (cu exceptia panourilor solare/fotovoltaice) instalatiile igienico-sanitare, lifturi, instalatii de aer conditionat/climatizare, antene radio/TV/satelit, statia pompa-hidrofor, fosa septica, circuite fixe video de supraveghere, circuite de alarmare si semnalizare la incendiu, inclusiv aparatura aferenta - inglobate in elementele de constructie sau aplicate pe acestea, sistemul paratrasnet/impamantare etc.) inclusiv decoratiuni/amenajari constructive, utilitare sau artistice;
- dependentele care sunt legate structural de Locuinta asigurata;
- cota de proprietate indiviza ce i se cuvine Asiguratului din proprietatea comuna;

Terenul aferent Locuintei nu face obiectul asigurarii.

**Locuinta permanenta:** Locuinta in care Asiguratul/Membrii familiei/ alte persoane care locuiesc cu consimtamantul Asiguratului la Locuinta asigurata - este/sunt prezenti(e) in mod constant in Locuinta si fara a lipsi din Locuinta mai mult de 60 zile consecutive;

**Locuinta improprie locuirii:** locuinta care nu mai satisface cerintele de locuit ale unei persoane sau familii, devine inutilizabila si nu mai asigura, in mod cumulativ, necesitatile esentiale de odihna, preparare a hranei, educatie si igiena, sau au fost declarate ca atare de catre autoritatile competente ca urmare a unui risc asigurat;

**Membrii familiei:** sotul/sotia, copiii, parintii, rudele sau persoanele pentru care Asiguratul raspunde legal, care locuiesc si gospodaresc in mod statomic la adresa locatiei asigurate impreuna cu Asiguratul si au fost nominalizate expres in Cererea-chestionar;

**Pagube la bunuri:** avarierea/distrugerea unor bunuri mobile sau imobile apartinand tertelor persoane;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**Ploaie torentială:** precipitație atmosferică abundentă căzută într-un timp relativ scurt;

**Prabusire de teren:** surparea bruscă a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală;

**Polita de Asigurare (Polita):** documentul emis în format fizic pe hartie sau electronic, în baza informațiilor furnizate de către Asigurat, semnată sau acceptată prin mijloace on-line de către Asigurat, care este valabilă numai în cazul achitării Primei de asigurare integrală sau achitării Ratei 1 a Primei de asigurare, după caz, și care atestă existența Contractului de asigurare.

Polita de asigurare include datele de identificare ale Contractantului/Asiguratului, adresa Locuinței asigurate și detaliile privind construcția, Riscurile asigurate, Sumele asigurate/Limitele răspunderii, Prima de asigurare;

**Prima de asigurare:** suma datorată de Asigurat/Contractant Asiguratorului și stabilită în Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia în răspundere să plătească Despăgubirea în cazul producerii/apariției Riscurilor asigurate;

**Revolta:** acțiuni violente, ilegale și ostile la adresa autorităților având ca scop distrugerea puterii;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune, numit în prezentele Condiții generale de asigurare și pentru care validează acoperirea în asigurare, conform precizărilor din Polita de asigurare;

**Rea credință:** atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale;

**Sublimita de răspundere:** suma stabilită în cadrul Sumei asigurate/Limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli acoperite menționate în Polita, și care reprezintă maximumul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat sau în cazul efectuării cheltuielilor respective acoperite; sublimita nu operează în nici o situație în sensul majorării Sumei asigurate/Limitei de răspundere asumate de Asigurat;

**Suma asigurată/Limita de răspundere:** suma pentru care a fost încheiat Contractul de asigurare, reprezentând limita maximă până la care Asiguratorul își asumă răspunderea în cazul producerii/apariției unui sau mai multor Evenimente asigurate în Perioada de asigurare;

**Valoarea de asigurare:** Valoarea de înlocuire din nou/Valoarea reală/Valoarea de piață - în funcție de modul de stabilire a sumei asigurate declarat expres de către Asigurat/Contractant în Cererea-chestionar;

**Uragan:** vânt foarte puternic, cu acțiuni distrugătoare, însoțit deseori de ploaie și descărcări electrice, viteză vântului depășind 117 km/h (33 m/s);

**Uzura:** deprecierea calitatilor unui bun mobil/imobil stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.

**Valoare de înlocuire din nou:**

- pentru Locuințe: costul construirii unei Locuințe noi, având aceleași caracteristici constructive și funcționale ca Locuința asigurată, apreciat în baza preturilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare, și după caz, în baza unei evaluări a proprietății imobiliare efectuate de un evaluator ANEVAR utilizând metoda costului de înlocuire/costului de reconstrucție, sau în baza unei expertize tehnice judiciare întocmită de un expert autorizat de Ministerul Justiției;
- pentru Bunuri: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametrii constructivi și funcționali cu cel asigurat, apreciată pe baza preturilor cu amanunțul de pe piața locală;

**Valoare de piață:** suma estimată pentru care o proprietate va fi schimbată, la data evaluării, între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv (între părți independente, fiecare acționând în mod independent, fără existența unei relații particulare sau speciale între acestea), după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștința de cauză, prudent și fără constrângere. Valoarea de piață este estimată ca fiind prețul cel mai probabil care se poate obține în mod rezonabil pe piața imobiliară la data evaluării;

**Valoarea de piață (excluzând valoarea terenului):** se poate utiliza numai în cazul apartamentelor în blocuri/condominii **construite după anul 1950**, fără teren în proprietate;

**Valoare reală:** Valoarea de înlocuire din nou diminuată cu deprecierea valorică data de uzură;

**Vandalism (Acțiunea rauvoitoare a tertilor):** avarierea/distrugerea nejustificată a Locuinței și/sau Bunurilor asigurate de către persoane sau grup de persoane, altele decât Asiguratul/Beneficiarul/Contractantul/persoane care în mod statonnic locuiesc și gospodăresc la locația asigurată/Chiriasii/Comodatarii/Membrii familiei ori prepuși ai acestuia/acestora;

**Vatamare corporală:** afectarea integrității fizice suferită de către o persoană manifestată prin incapacitate temporară de muncă, invaliditate permanentă, precum și decesul persoanei;

**Tertă persoană:** persoana care suferă un Prejudiciu ca urmare a savârșirii de către Asigurat a unei Fapte culpabile, și care nu are un raport contractual constând în înțelegere verbală sau acord scris cu Asiguratul;

**Tornadă:** furtună violentă sub formă de vartej având efect distrugător și care afectează o arie restrânsă, însoțită deseori de ploaie și descărcări electrice;

**Tulburare civilă:** demonstrație violentă, ce nu intră în categoria revoltelor, și care degenerază, agitatie culminând cu frământări sociale și acțiuni ilegale;

**Trasnet:** descărcare electrică luminoasă, însoțită de zgomot puternic, care se produce între un nor și sol (pământ) sau obiecte de pe pământ. Se acoperă daunele materiale directe produse de trasnet prin transferul nemijlocit al acestuia asupra Locuinței/Bunurilor asigurate, cum sunt: carbonizarea, deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendii.

## II. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1.** În baza Contractului de asigurare și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a primelor de asigurare (în cuantumul și până la termenele scadente menționate în Polita), Asiguratorul se obligă ca la producerea, în Perioada de asigurare, a Riscurilor asigurate prin Contract, să despăgubească Asiguratul, Beneficiarul sau tertul prejudiciat, după caz, pentru Pagubele/prejudiciile suferite.

**2.2.** Prezentul Contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polita de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. PAD reprezintă o polita separată față de polita facultativă, iar obligativitatea încheierii acesteia revine în exclusivitate Asiguratului.

**2.3.** Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD); această clauză se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD).

2.4. Contractul de asigurare se poate încheia cu acoperirea următoarelor Secțiuni și anume:

- **Secțiunea I – Asigurarea Locuinței**
- **Secțiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuință**
- **Secțiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei**
- **Secțiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor**

#### Secțiunea I – Asigurarea Locuinței

2.5. În baza acestei Secțiuni sunt asigurabile Locuințele permanente deținute de Asigurat în calitate de proprietar (dacă nu se precizează altfel în Contract) față de care acesta are interesul asigurabil, pentru toate Riscurile precizate în Polița.

2.6. Tipuri de Locuințe ce se pot asigura în baza prezentelor Condiții de asigurare:

- a) **Apartamente în bloc sau în case/vile** cu structura de rezistență și terasă din beton armat (fără pod) și pereți exteriori din piatră/beton/caramidă/BCA;
- b) **Vile/Case:**
  - i) cu structura de rezistență și terasă din beton armat (fără pod) și pereți exteriori din beton/piatră /caramidă/BCA;
  - ii) cu structura de rezistență din materiale incombustibile (beton, caramidă, BCA), cu materiale combustibile numai în alcatuirea podului (sarpanta din lemn).
  - iii) cu structura de rezistență din materiale incombustibile (beton, caramidă, BCA), parter cu pereți exteriori din beton/caramidă/BCA și etaj sau mansardă din lemn.
  - iv) din lemn, cu structura de rezistență din materiale incombustibile (beton, caramidă, BCA).

2.7. Nu se pot asigura prin prezentele Condiții de asigurare, următoarele categorii de Locuințe/Anexe gospodărești:

- a) construite (inclusiv extinderi/modificări la acestea) fără autorizație de construcție, dacă autorizația era obligatorie la momentul construirii/extinderii/modificării acesteia, conform legii;
- b) afectate de cutremure și neconsolidate/nereabilitate, precum și locuințele expertizate și încadrate în clase de risc seismic/categorii de urgență, conform normativelor legale;
- c) construite în zone predispușe la inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, locuințe situate la mai puțin de 100 m față de ape statatoare sau cursuri de apă neregularizate corespunzător (conform normativelor legale în vigoare);
- d) construite în zone în care organele în drept au interzis, prin acte făcute publice sau comunicate în scris Asiguratului, înainte de construire, construcția imobilelor în acea zonă;
- e) care din cauza uzurii/deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere nu este corespunzătoare;
- f) degradate (cu crașături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, cu urme de infiltrații, acoperis și sarpanta necorespunzătoare, jgheaburi și burlane neîntretinute, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate); locuințe parazite, nefolosite, fără uși, fără ferestre, fără sisteme de închidere funcționale;
- g) construite din chirpici, paiantă, caramidă nersă, panouri din lamele de lemn (OSB), panouri sandwich;
- h) locuințe nefinalizate, în curs de renovare, ori pentru care nu s-a efectuat recepția finală, inclusiv bunurile continuate în acestea (de exemplu clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperis, fără închideri exterioare etc.);
- i) construcții care au altă destinație decât cea menționată în Polița;
- j) construcții subterane fără clădiri deasupra, construcții cu

destinație de locuință care nu au fundație;

- k) puturi/fantani, diguri, santuri, rezervoare de apă, construcții de ameliorare, precum și construcții usoare aflate în afara perimetrului construcțiilor al localităților și folosite temporar;
- l) sere, solarii, răsadnite (construcții cu acoperis și pereți de sticlă sau alte materiale) sau plante cultivate în acestea, corturi, pavilioane, baloane, prelate, copertine, construcții mobile, construcții usoare permanente, semipermanente, provizorii (poli-carbonat, PVC etc.); construcții pe vase plutitoare, construcții lacustre, docuri, poduri/podete, cheiuri; fanare, silozuri;
- m) panouri solare/fotovoltaice și similare.

#### Secțiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuință

2.8. În baza acestei Secțiuni sunt asigurabile Bunurile (denumite și „Continut”), altele decât cele care prin natura lor fac parte din construcție, aparținând Asiguratului și/sau Membrilor familiei acestuia ce se află la adresa menționată în Polița, constând în:

- a) mobilier, covoare, mochete, perdele, draperii;
- b) îmbracaminte, încălțăminte, materiale textile;
- c) aparatură electrocasnică și electronică (televizoare, frigider, congelatoare, cuptoare electrice, mașini de spălat, aspiratoare, computere, sisteme audio-video și altele asemenea);
- d) obiecte casnice, veselă, corpuri de iluminat, instrumente muzicale;
- e) alte obiecte pentru uzul casnic/gospodăresc/ (de exemplu: mijloace de transport gospodăresc nesupuse înmatriculării, unelte, scule etc.), articole de camping și sportive.

2.9. Nu se pot asigura prin prezentele Condiții de asigurare următoarele categorii de Bunuri (denumite și „Continut”):

- a) Bunuri care se află în Locuințe neasigurabile;
- b) Bunuri încadrate la Secțiunea Continut care se află în afara Locației asigurate la data producerii Evenimentului asigurat;
- c) Bunuri care din cauza uzurii/deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere nu este corespunzătoare;
- d) vehicule supuse înmatriculării/inregistrării și orice alt tip de vehicul autopropulsat, rulote, remorci, ambarcațiuni și mijloace de transport aerian de orice fel, care fac obiectul altor tipuri de asigurări;
- e) Bunurile folosite în scopul exercitării unei meserii sau a unei activități productive, piese de schimb, subansamble;
- f) Bunuri perisabile/consumabile cum sunt produsele alimentare (inclusiv cele provenind din producțiile proprii din gospodărie de tip cereale, bături etc.), medicamente, produse cosmetice etc.); combustibili, uleiuri, vopșeluri și alte bunuri similare;
- g) animale, pasări, pești și alte vietuțoare, plante, culturi agricole, produse agricole/viticole/pomicole/animaliere, precum și plantații, păduri, livezi, recolte, pamant sau apă;
- h) acțiuni, obligațiuni și alte titluri de valoare, registre contabile, registre de afaceri, acte, contracte, titluri de creanță, facturi, cekuri, bilete de călătorie, cărți de credit, bilete de loterie, diferite certificate, planuri, prototipuri, schițe, modele și altele asemenea documente;
- i) Bunuri cu valoare deosebită de tipul: obiecte de artă, sculpturi, statuete, tapiserii și covoare de preț, tablouri, manuscrise, colecții de timbre/monede, blănuri etc., obiecte din metale prețioase (aur, argint etc.) și pietre prețioase, obiecte unice, bani și valori (bijuterii, ceasuri, colecții etc.), precum și telefoane mobile;
- j) aur, argint sau metale prețioase în starea lor brută, diamante și pietre prețioase care nu sunt încorporate în bijuterii;
- k) arme, munitie și explozibil;
- l) benzi magnetice, discuri de memorie și alte medii de stocare a datelor.

2.10. În cazul în care se constată încălcarea art. 2.7 sau 2.9. de

mai sus, Contractul de asigurare este lovit de nulitate.

### Sectiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei

**2.11.** In baza acestei Sectiuni Asiguratorul acopera raspunderea civila delictuala a Asiguratului/Membrilor familiei acestuia, angajata in conformitate cu legea din Romania si declansata ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate in Perioada de asigurare, oriunde pe teritoriul Romaniei (exceptie: asigurarea nu valideaza la locatiile detinute, cu titlu de locuinta, de catre Asigurat/ Membrii familiei necuprinse in prezenta asigurare in baza Sectiunii I).

**2.12.** In cazul in care Asiguratul are calitatea de chirias, Polita acopera doar raspunderea civila delictuala fata de terti a Chiriasului/Membrilor familiei acestuia. Notiunea de Tert nu cuprinde si Proprietarul Locuintei.

**2.13.** Asiguratorul acopera Evenimentele asigurate produse in Perioada de asigurare si reclamate Asiguratului in aceasta perioada sau ulterior, in termenul special de prescriptie specific raporturilor ce izvorasc din asigurare.

### Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

**2.14.** In baza prezentei Sectiuni, in limita sumelor asigurate inscise in Polita de asigurare, Asiguratorul se obliga sa preia asupra sa riscul producerii Evenimentelor asigurate, obligandu-se ca la producerea acestora sa plateasca Indemnizatiile cuvenite Asiguratului/Beneficiarului.

**2.15.** Calitatea de Asigurat o poate avea Asiguratul, sotul/sotia, copiii, precum si alte persoane care, locuiesc legal si gospodaresc in mod statornic cu Asiguratul, si care la data incheierii Contractului de asigurare au varsta de minim 3 ani si maxim 70 ani (inclusiv).

**2.16.** Asigurarea poate fi incheiata de catre Persoana fizica romana/straina cu domiciliu stabil/ cu rezidenta in Romania, a carei viata si sanatate constituie obiectul asigurarii; polita poate fi incheiata pentru un numar de maxim 5 persoane (inclusiv Asiguratul), direct de catre Asigurat sau de catre un Contractant desemnat de acesta; Polita acopera exclusiv accidentele care conduc la Invaliditate permanenta si/sau Deces produse la locatia asigurata;

**2.17.** Nu pot fi cuprinse in asigurare persoanele:

- care au nevoie de ingrijire permanenta/insotitor;
- care la data incheierii Contractului de asigurare au un grad de invaliditate permanenta mai mare de 50%;
- sunt afectate de apoplexie, epilepsie, paralizie, infirmitati mentale, sufera de alcoolism, toxicomanie sau alte boli grave si permanente.

**2.18.** Daca pe parcursul Contractului de asigurare, apar manifestari ale uneia sau mai multor afectiuni precizate la pct. 2.17 de mai sus, ori Asiguratul/Membrii familiei acestuia cuprinsi in asigurare, implinesc varsta de 71 ani, Contractul de asigurare isi inceteaza automat acoperile pentru persoana/persoanele in cauza.

### III. SUMELE ASIGURATE SI LIMITELE RASPUNDERII

**3.1.** Sumele asigurate si Limitele raspunderii se stabilesc in aceeasi moneda, in Lei sau in alta valuta agreata de parti.

Contractul de asigurare se incheie pentru sumele asigurate/limitele raspunderii mentionate in Polita, fiind stabilite conform precizarilor de mai jos.

#### Sectiunea I – Asigurarea Locuintei

#### Sectiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta

**3.2.** Suma asigurata este evaluata de catre Asigurat/ Contractant si precizata in Polita de asigurare, conform declaratiei pe propria raspundere a Asiguratului/ Contractantului.

**3.3.** Evaluarea Sumei asigurate revine exclusiv in sarcina Asiguratului/Contractantului.

**3.4.** Suma asigurata poate reprezenta, conform optiunii precizate de catre Asigurat/Contractant in Cererea- chestionar:

#### 3.4.1 pentru Locuinta:

a) **Valoarea de inlocuire din nou pentru:**

- Case, Vile sau Apartamente in Case / Vile construite dupa anul 1978 (inclusiv);
- Apartamente in bloc construite dupa anul 1978 (inclusiv), sau

b) **Valoarea reala pentru:**

- Case, Vile sau Apartamente in Case / Vile construite inainte de anul 1978;
- Apartamente in bloc construite inainte de anul 1978, sau

c) **Valoarea de piata** pentru apartamente in bloc/condominiu construite dupa anul 1950.

#### 3.4.2 pentru Bunuri:

i) Bunurile sunt asigurate la Valoarea declarata apreciata pe baza preturilor cu amanuntul de pe piata locala, stabilita global sau pe grupe de Bunuri, conform declaratiei Asiguratului/Contractantului.

ii) in cazul Bunurilor cu valoare unitara mai mare de 1.000 Eur/Bun (sau echiv. moneda politei), Asiguratul/ Contractantul este obligat sa individualizeze Bunurile si valoarea acestora intr-o lista de inventar, in caz contrar, in cazul aparitiei unei daune, quantumul despagubirii pentru orice bun a carui valoare depaseste 1.000 Eur (sau echiv. moneda politei) si care nu a fost astfel declarat, nu va depasi 1.000 Eur (sau echiv. moneda politei).

iii) in cazul in care Suma asigurata pentru categoria Bunuri (Continut) precizata in Polita este max. 5.000 Eur (echiv. in moneda politei), aceasta va fi considerata la prim risc (nu se aplica „Principiul proportionalitatii”).

### Sectiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei

**3.5.** Limita maxima a raspunderii Asiguratorului se stabileste in functie de optiunea Asiguratului, fiind precizata in Polita.

**3.6.** Limita maxima a raspunderii pentru intreaga Perioada de asigurare reprezinta raspunderea maxima a Asiguratorului pentru toate Evenimentele asigurate aparute/produse in aceasta perioada, indiferent de numarul Evenimentelor si de quantumul despagubirilor solicitate pentru un singur Eveniment.

**3.7.** Se considera un singur Eveniment asigurat si urmatoarele:

- toate prejudiciile care sunt consecinte diferite ale aceleiasi cauze (inclusiv expunerea continua sau repetata la aceleasi conditii daunatoare);
- acelasi prejudiciu, consecinta a mai multor cauze;
- un prejudiciu pentru care Cererea de despagubire este inaintata impotriva mai multor persoane responsabile si asigurate in cadrul aceleiasi Polite.

### Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

**3.8.** Suma asigurata pentru riscurile de Deces si Invaliditate permanenta este aceeasi pentru fiecare persoana cuprinsa in asigurare, fiind mentionata expres in Polita de asigurare;

**3.9.** In cazul producerii unui eveniment colectiv, Suma asigurata totala inscisa in Polita reprezinta quantumul indemnizatiei maxime de despagubire ce se va acorda de catre Asigurator in baza prezentelor Conditii de asigurare.

### IV. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**4.1.** Asigurarea poate fi incheiata de persoane fizice, cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoane juridice care au un interes asigurabil, pentru Locuinta si/sau Bunuri (definite conform celor de

mai sus), aflate pe teritoriul României.

**4.2.** Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor scrise furnizate de către Asiguratul prin completarea Cererii- chestionar, a eventualelor declarații/ documente solicitate de Asigurator, precum și cu efectuarea evaluării riscului (dacă este cazul, conform procedurilor interne ale Asiguratorului). Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă în scris la toate întrebările formulate de Asigurator în Cerere- chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

**4.3.** Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de 1 an sau pentru perioade subanuale (minimum 6 luni).

**4.4.** La solicitarea Asiguratului și cu acordul Asiguratorului, Contractul de asigurare se poate încheia și pentru perioade mai mari de 1 an (Contracte de asigurare multianuale).

**4.5.** În cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare Aniversare a Contractului de asigurare, Asiguratorul poate modifica termenii și condițiile acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, factorii de risc și/sau eventualele schimbări legislative.

**4.6.** Asiguratorul va notifica în scris Asiguratul cu privire la noile condiții propuse pentru continuarea Contractului de asigurare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data Aniversării.

**4.7.** Prin plata primei de asigurare aferentă noului An de asigurare, în cuantum și în termenul prevăzute prin Notificare, Asiguratul își exprimă acordul privind continuarea Contractului de asigurare în noile condiții propuse.

**4.8.** În cazul în care Asiguratul nu efectuează plata primei de asigurare sau refuză în mod expres continuarea asigurării, Contractul de asigurare încetează de drept la data respectivei Aniversări.

**4.9.** Polița de asigurare facultativă a locuinței nu poate fi încheiată și nu poate intra în vigoare fără existența / încheierea în mod valabil și în prealabil a poliței de asigurare obligatorie a locuinței (PAD). Asiguratul are obligația să prezinte înainte de încheierea asigurării facultative, o copie a poliței PAD valabil încheiată pentru locuința asigurată. În cazul polițelor facultative multianuale, Asiguratul are obligația să transmită Asiguratorului o copie a poliței PAD valabil încheiată pe numele său, pentru locuința asigurată, la fiecare aniversare anuală.

**4.10.** În situația în care la încheierea poliței și/sau la fiecare aniversare anuală, Asiguratul nu face dovada detinerii unei polițe de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) valabil încheiată, contractul de asigurare încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.

**4.11.** Sunt hotărâtoare împrejurările esențiale pentru încheierea Contractului de asigurare și pentru condițiile de pret în care acesta se încheie; în mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurările la care se referă întrebările formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mărirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

**4.12.** Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care a luat cunoștința de cauza de nulitate.

**4.13.** Declarațiile inexacte sau reticente din partea Asiguratului ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage

nulitatea asigurării. Dacă Asiguratorul constată că, Asiguratul nu a declarat în Cererea – chestionar, date esențiale în determinarea mării riscului care s-au evidențiat cu ocazia Evaluării riscului sau că acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului de asigurare pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedează astfel:

**a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:**

i) Asiguratorul are dreptul de a menține în vigoare contractul de asigurare solicitând majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul dintre primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de primă al Asiguratorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polița rămâne în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;

ii) în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul se reziliază, la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple instiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile. Existența unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere.

iii) în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, Contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera în baza unei simple instiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile. Neamuntarea Asiguratorului despre schimbarea împrejurărilor intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare, ține loc de punere în întârziere.

**b) după producerea Evenimentului asigurat,** Asiguratorul are dreptul de a reduce despăgubirea convenită proporțional cu raportul dintre primele plătite și cele care ar fi trebuit plătite (conform tarifului de primă al Asiguratorului) față de condițiile reale de risc.

**4.14.** Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurator în Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Locuinței și/sau Bunurilor asigurate, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau dacă Despăgubirea, în caz de Daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care deriva din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

**4.15.** Dacă interesul amintit la art. 4.14 nu există, Contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu rea-credință.

**4.16.** Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Locuinței și/sau Bunurilor asigurate, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind Riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea Primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

**4.17.** Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea fransizelor menționate în Polița și care pot fi de două tipuri:

- a) franchise deductibile obligatorii - Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor franchise;
- b) franchise deductibile optionale – Asiguratul/Contractantul si Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului si a aplicarii acestor franchise.

## V. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

### 5.1. Raspunderea Asiguratorului:

- a) **incepe**, de regula, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din perioada de asigurare inscrisa in Polita (sau in eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare celei in care s-a platit Prima de asigurare/Rata I de prima si s-a efectuat Inspectia de risc (daca a fost cazul);
- b) **inceteaza**:
  - i) la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate;
  - ii) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;
  - iii) la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in perioada de gratie convenita;
  - iv) prin consumarea totala a Sumei asigurate/Limitei de despagubire/Limitei de raspundere, ca urmare a efectuarii platii indemnizatiilor de despagubire de catre Asigurator;
  - v) la data instrainarii Locuintei si/sau Bunurilor asigurate catre o alta persoana, daca nu s-a convenit altfel intre parti prin emiterea unui Act additional la Contractul de asigurare.

## VI. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE

- 6.1. Prima de asigurare se stabileste in aceeași moneda in care s-a stabilit Suma asigurata (moneda Contractului de asigurare), plata putand fi efectuata fie in Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății, fie in moneda Contractului.
- 6.2. Primele de asigurare aferente Perioadei asigurate si termenele de plata ale acestora sunt mentionate in Polita de asigurare.
- 6.3. Prima de asigurare se plateste anticipat, integral sau in rate, la datele scadente si in cuantumul celor precizate in Polita sau anexele acesteia.
- 6.4. Modalitati de plata: in numerar la casierii Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).
- 6.5. Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordata privind modalitatea de plata.
- 6.6. In cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mica de un an, Primele de asigurare corespunzatoare unei luni de asigurare reprezinta 1/10 din primele de asigurare anuale.
- 6.7. Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului/Contractantului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.
- 6.8. Plata primei de asigurare:
  - a) in cazul in care se convine ca Prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de prima se achita la incheierea Contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;
  - b) in caz de neplata la scadenta a unei rate (ulterioare celei dintai), Asiguratul/Contractantul poate plati rata restanta in termen de

15 zile calendaristice (perioada de gratie), incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective, mentionate in Polita; in aceasta perioada de gratie Asiguratorul acopera riscurile precizate in Contractul de asigurare;

6.9. Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratele de prima revine Asiguratului/ Contractantului, inscrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

## VII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

7.1. Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste rata de prima restanta in perioada de gratie acordata (15 zile calendaristice), Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 30 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 45 zile calendaristice (15 zile perioada gratie, la care se adauga 30 de zile perioada suspendare);

7.2. In interiorul celor 30 de zile de suspendare, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare printr-un Act additional la Contractul de asigurare suspendat, in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare (conform formularului Asiguratorului), cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- i) Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat.
- ii) Asiguratul/Contractantul a platit rata/ratele de prima restante la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului de asigurare;
- iii) S-a efectuat Evaluarea riscurilor de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea raportului de Evaluare a riscului semnat de ambele parti;

7.3. Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul additional de repunere in vigoare; perioada de asigurare prevazuta in Polita nu se prelungeste cu durata suspendarii.

7.4. Daca in cursul celor 30 de zile de suspendare Asiguratul/Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de la art. 7.2. de mai sus, Contractul de asigurare se considera reziliat de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

7.5. Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

7.6. In cazurile in care se constata degradarea conditiilor existente la data incheierii Contractului de asigurare, cresterea nivelului de risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa suspende Contractul printr-o notificare scrisa care va contine neajunsurile/problemele constatate si masurile ce trebuie luate, raspunderea Asiguratorului incetand de drept la data precizata in notificare.

7.7. In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate, disparitiei/ distrugerii Locuintei si/sau Bunurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

## VIII. RISCURILE SI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

### SECTIUNEA I – Asigurarea Locuintei si

### SECTIUNEA II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta

8.1. In baza prezentelor sectiuni, Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de urmatoarele riscuri:

#### a) Acoperire de baza (FLEXA):

- i) **Incendiu;**
- ii) **Daunele** produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate generate de interventia pompierilor, ca urmare a masurilor luate de acestia pentru stingerea, limitarea sau prevenirea propagarii incendiului;
- iii) **Trasnet**, urmat sau nu de incendiu;
- iv) **Explozie;**
- v) **Cadere de corpuri.**

In cadrul acestei acoperiri, Asiguratorul acorda despagubiri atat pentru daunele directe, cat si pentru cele indirecte (carbonizare totala sau partiala, topire, patarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori) daca acestea sunt produse de riscurile de mai sus Locuintei si/sau Bunurilor asigurate. In cadrul acestei acoperiri nu se despagubesc daunele produse de incendiul si/sau explozia provocate de cutremur.

#### b) Costuri/cheltuieli acoperite

Asiguratorul acorda despagubiri, in sublimita a **10%** din suma asigurata totala pentru Locuinta si/sau Bunuri (fara majorarea sumelor asigurate), si pentru urmatoarele:

- i) pagubele materiale directe produse de autoritati Locuintei si/sau Bunurilor asigurate ca urmare a masurilor de salvare luate in timpul producerii Evenimentului asigurat;
- ii) cheltuielile de prevenire a daunelor ce ar putea fi provocate de orice Eveniment asigurat iminent (de ex. alunecare iminenta de teren ce impune mutarea Bunurilor asigurate);
- iii) cheltuielile pentru limitarea efectelor oricarui Eveniment asigurat, inclusiv pentru demolarea, demontarea sau mutarea Bunurilor asigurate;
- iv) costurile/cheltuielile in legatura cu interventia pompierilor pentru stingerea incendiului;
- v) costurile/cheltuielile pentru curatarea locului unde s-a produs Evenimentul asigurat (demolare, evacuare si transport la cel mai apropiat loc de descarcare sau la cel dispus de autoritati a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii Evenimentului asigurat);
- vi) costurile/cheltuielile pentru efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asiguratorului.

Sunt acoperite Costurile/cheltuielile precizate mai sus si pentru riscuri provenind din exteriorul Locuintei asigurate, de la locatii invecinate acesteia, daca riscul produs de la locatiile invecinate cu Locuinta asigurata, este risc asigurat prevazut in Polita.

c) **Cutremur**, inclusiv pagubele materiale directe produse de incendiu sau explozie provocate ca urmare a cutremurului. Se acopera inclusiv pagubele materiale directe produse de incendii

si/sau explozia provocate de riscul de cutremur de la locatiile invecinate Locuintei asigurate;

- d) **Inundatie;**
- e) **Alunecare de teren;**
- f) **Grindina;**
- g) **Fenomene atmosferice:**

- i) Furtuna, vijelie;
- ii) Uragan;
- iii) Tornada;
- iv) Ploaie torentiala – Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele cauzate de patrunderea apei prin sparturile si rupturile provocate acoperisului, peretilor, usilor si ferestrelor Locuintei asigurate prin manifestarea violenta a fenomenelor enumerate la pct. g) lit. i) - iv), produse concomitent cu Ploaia torentiala;
- v) Greutatea stratului de zapada sau de gheata;
- vi) Avalansa de zapada.

#### h) Apa de conducta

**Riscul „Apa de conducta” se acopera in sublimita a 10% din Suma asigurata inscrisa in Polita (total) pentru Locuinta si/sau Bunuri**, pe eveniment si pe intreaga Perioada de asigurare.

Asiguratorul acorda despagubiri numai pentru daunele materiale directe produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate (nu se despagubesc pagubele la instalatiile/conductele/rezervoarele/ vasele etc. care au cauzat scurgerea accidentala de apa).

In cadrul acestei acoperiri se despagubesc si Costurile/cheltuielile necesare pentru localizarea si depistarea avariei, constand in:

- i) costuri de localizare si acces, demolare a partilor din cladire/constructie;
- ii) costuri de refacere, reparare a partilor din cladire/constructie afectate ca urmare directa a lucrarilor privind depistarea si remediarea defectiunii care a cauzat avaria accidentala a rezervoarelor si conductelor de apa, canalizare.

#### i) Alte riscuri acoperite:

- i) Vandalism;
- ii) Greve, revolte, tulburari civile (confirmate de organele de drept);
- iii) Boom sonic;
- iv) Lovirea Locuintei asigurate de catre vehicule care nu apartin si nici nu sunt in folosinta Asiguratului/Membrilor familiei ori a prepusilor acestora;
- v) Distrugerii provocate de animale salbatice.
- vi) Pagube materiale produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate, de catre terte persoane (prin notiunea de "terta persoana" intelegandu-se: alte persoane decat Membrii familiei (sotul/sotia, copiii, parintii, rudele sau persoanele pentru care Asiguratul raspunde legal, care locuiesc si gospodaresc in mod static la adresa locatiei asigurate impreuna cu Asiguratul) sau persoane cu care Asiguratul are incheiat un contract, intelegere verbala sau acord scris).

#### j) Furt:

- i) furtul Bunurilor asigurate prin efracție sau prin acte de talharie;
- ii) furtul Bunurilor asigurate prin intrebuintarea cheilor originale, inasa numai daca acestea au fost obtinute prin acte de talharie asupra Asiguratului/Membrilor familiei acestuia, iar furtul a fost savarsit in max. 5 zile de la data talhariei;
- iii) pagubele produse prin spargerea/deteriorarea peretilor, acoperisurilor, tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelelor si/sau incuietorilor Locuintei asigurate in care se gasesc Bunurile asigurate, cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativei de furt prin efracție.



### SECȚIUNEA III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei

8.1. In baza acestei Secțiuni Asiguratorul acorda despagubiri, in limitele raspunderii mentionate in Polita, pentru:

- a) sumele compensatorii pe care Asiguratul/Membrii familiei acestuia este/sunt obligat/ti sa le plateasca in baza legii, tertelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate in Perioada de asigurare. Evenimentul asigurat reprezinta Prejudiciul suferit de o terta persoana, cauzat in Perioada de asigurare de:
- i) fapta dovedit culpabila a Asiguratului/Membrilor familiei;
  - ii) lucruri/animale aflate in paza juridica a Asiguratului/Membrilor familiei;
  - iii) ruina edificului (in situatia cand Asiguratul este proprietarul Locuintei asigurate), constand in Vatamari corporale si/sau Pagube la bunurile apartinand acestora;
- b) cheltuielile de judecata facute de Asigurat in procesul civil, stabilite de lege ori de catre instanțele de judecata, daca Asiguratul a fost obligat la desdaunare (inclusiv in cazul in care actiunea penala pusa in miscare nu mai este judecata, iar actiunea civila ramane in competenta instantei penale), decurgand din Evenimente asigurate produse in Perioada de asigurare.

### SECȚIUNEA IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

8.2. In baza prezentei Secțiuni sunt acoperite riscurile de **Deces si/sau Invaliditate permanenta** produse la locatia precizata in Polita, urmare a accidentelor suferite de persoanele asigurate - consecinta unor evenimente subite produse de factori externi independent de vointa Asiguratului, accidente precum: explozie, prabusire/alunecare de teren, trasnet, actiunea curentului electric, lovire, cadere, alunecare, intepare, taiere, arsuri, inec, urmarile ingerarii accidentale de substante toxice, asfixiere subita produsa de emanatii de gaze/vapori, accidente produse de mijloace de transport (lovirea Locuintei de catre autovehicule), accidente provocate de functionarea aparatelor din gospodarie (unelte, masini, utilaje), urmarile imediate ale efortului fizic excesiv si subit impus de forta majora, atacul din partea altei persoane, inclusiv daca atacul a avut loc prin folosirea armelor, atacul unui animal.

## IX. EXCLUDERI

### 9.1. Excluderi generale, aplicabile tuturor Secțiunilor

Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) razboi (declarat sau nu), razboi civil, invazie sau actiune a unui dusman extern, conflicte armate, insurectie, revolutie, rebeliune, razvratire/rascoala, lovitura de stat, uzurpare a puterii, conspiratie, dictatura militara, lege martiala sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauza care determina proclamarea sau mentinerea legii martiale sau a starii de asediu;
- b) confiscare, expropriere, nationalizare, rechizionare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau al oricarei autoritati publice;
- c) explozie atomica, radiatii sau infestari/contaminari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fusionabile;
- d) terorism – asa cum este definit in legea interna sau in conventiile/tratatele internationale, sabotaj;
- e) poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza;
- f) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intentie, din culpa grava sau in timpul/ca urmare a comiterii unei infractiuni de catre Asigurat/ Contractant/ persoane care in mod statonic locuiesc si gospodaresc la locatia asigurata /Chiriasi /Comodatari/Membrii

familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati. Exista culpa grava atunci cand conduita neglijenta a persoanei conduce la producerea evenimentului asigurat, aceasta neprevazand insa consecintele conduitei sale desi ar fi trebuit sa le prevada si chiar sa le preintampine;

g) prejudicii produse de catre Asigurat/ Contractant/ persoane care in mod statonic locuiesc si gospodaresc la locatia asigurata /Chiriasi /Comodatari/ Membrii familiei/Beneficiari/ persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati, aflat(i) sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor stupefiante;

h) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuării prejudiciilor (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/ prescriptiilor tehnice ale producatorului/ furnizorului/ reparatorului ori a altor normative care reglementeaza functionarea bunurilor asigurate etc.);

i) daune de consecinta ca urmare a producerii riscurilor asigurate / neasigurate prin Polita de asigurare, constand in pagube materiale indirecte si/sau pierderi financiare de orice fel cum ar fi: reducerea valorii Locuintei/Bunului dupa reparatie, scaderea pretului acestora, intarzieri in livrarea bunurilor, lipsa de locatie, pagubele/pierderile provocate prin intreruperea folosirii locuintei/bunurilor ca urmare a unui Risc asigurat etc.;

j) cheltuielile legate de imbunatatirea/transformarea/ sporirea valorii Locuintei si/sau Bunurilor, in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii Riscului asigurat, precum si orice cheltuieli efectuate pentru reparatii, reconditionari sau restaurari nereusite;

k) pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului in Cererea-chestionar/alte declaratii scrise) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare;

l) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii;

m) pagube produse constructiilor edificate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;

n) pagube decurgand din/cauzate de/in legatura cu lucrari/ reparatii/modificari efectuate de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate/confectionate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;

o) nerespectarea instructiunilor/specificatiilor/ recomandarilor (inclusiv a termenelor pentru revizii tehnice periodice) date de producator/furnizor/prestator;

p) actiunea dispozitivelor explozive, armelor de foc;

q) graffiti, lozinci, inscripții pe peretii exteriori ai Locuintei, precum si lipirea de afise, reclame sau anunturi;

r) pagubele cauzate de pasari, insecte, rozatoare, animale apartinand Asiguratului/Membrilor familiei acestuia.

### 9.2. Excluderi specifice Secțiunilor I si II

9.2.1. Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

a) neremedierea unor situatii generatoare de pagube in timp (de exemplu: uzura, rugina, eroziune, coroziune, proasta izolatie, proasta intretinere etc.);

b) depreciere/uzura normala, fermentare, oxidare, coroziune, igrasie, mucegaire, alterare, putrezire, variatii de temperatura, umiditate, ciuperci, insecte, rozatoare, pasari, alti daunatori, precum si distrugerea, avarierea, afumarea, patarea, parlire sau arderea

produsa de o sursa normala de caldura;

- c) cresterea nivelului de apa si deversarea apelor (rauri, lacuri etc.) despre care se stie in mod notoriu ca au loc in mod regulat, precum si alunecari de teren in zone declarate de risc, cunoscute si/sau iminente inaintea datei incheierii Contractului de asigurare;
- d) tasarea terenului (indesare, cufundare, compactare prin greutatea proprie ori a altor obiecte), subsidenta (procesul de coborare treptata a scoartei terestre care are loc in bazinele sedimentare), variatia de volum (contractia, umflarea) a terenului ca urmare a inghetului/dezghetului, apa freatica;
- e) deversarea/formarea lacurilor de acumulare, schimbarea artificiala a cursurilor de apa, alte lucrari hidrotehnice, lucrari edilitare de orice fel, demolari, lucrari de prospectiuni, explorari, exploatare miniere/petroliere, indiferent daca pagubele s-au produs in timpul executarii, ulterior sau dupa abandonarea acestora;
- f) deteriorarea si/sau prabusirea locuintei/bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze necuprinse in asigurare (inclusiv ca urmare a unor defecte de constructie, chiar daca are legatura cu producerea unui risc asigurat);
- g) prejudicii produse de degradari sau deteriorari progresive sau cu evolutie lenta in timp;
- h) cresterea nivelului marii, marea, tsunami, eruptii vulcanice;
- i) trepidatiile produse de circulatie (rutiera, feroviara) sau de instalatii, echipamente, constructii etc.;
- j) avarii accidentale, supratensiune, supracurent, caderi de tensiune sau alte fenomene similare in retelele de electricitate, care provoaca pagube echipamentelor electrice/electronice asigurate, actiunea indirecta a electricitatii atmosferice (trasnet, fulger) asupra Locuintei/Bunurilor asigurate;
- k) defecte de material, erori de proiectare/constructie/ executie, proasta intretinere, vechime sau stare de degradare;
- l) in timpul si ca urmare a lucrarilor de constructie/reparare executate la Locuinta/Bunurile asigurate/e, precum si cu ocazia probelor tehnice efectuate dupa orice interventie asupra instalatiilor;
- m) inghetarea apei in conducte, rezervoare, vase etc., ca urmare a neglijentei Asiguratului/Membrilor familiei acestuia (inclusiv ca urmare a incalzirii necorespunzatoare);
- n) pagube produse de greutatea stratului de zapada/gheata datorate nerespectarii normelor in vigoare referitoare la suprasarcini de zapada;
- o) prejudicii produse direct/indirect prin sau in legatura cu:
  - i) incapacitatea oricarui calculator/echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele;
  - ii) atacurile informatice (hacker), virusi informatici, incalcare ale securitatii datelor etc.;
- p) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii; construirea Locuintelor in zone periclitate de inundatii, caderi sau alunecari de teren, daca organele in drept au interzis prin acte facute publice sau au comunicat in scris Asiguratului, inainte de construire, interdictia de a se construi in acea zona, iar pagubele la Locuinta/Bunurile asigurate au fost produse de inundatie sau alunecare de teren;
- q) pagube produse Locuintei/Bunurilor asigurate, pentru care producatorul/fumizorul/prestatorul acestora este raspunzator conform legii sau prevederilor contractului;
- r) efectuarea unor lucrari de reparatii/modificari de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate, confectionate artizanal;
- s) utilizarea focului deschis/folosirea unei surse de lumina cu flacara deschisa (neprotejata de sticla/sita)/fumatul/folosirea unor

surse de caldura in incaperi in care sunt depozitate/ utilizate/manipulate obiecte/produse inflamabile (petrol, benzina, produse petroliere, solventi, vopsele, etc.) sau usor combustibile (furaje, bumbac, in, canepa etc.);

- t) aprinderea/utilizarea si/sau nesupravegherea focului deschis ori folosirea unor surse de caldura in apropierea unei/in cladiri avand pereti exteriori sau invelitoarea acoperisului din materiale combustibile, cu exceptia cazului cand aceste materiale sunt ignifugate;
- u) pagube produse Locuintei/Bunurilor asigurate ca urmare a utilizarii lumanarilor/figurinelor din ceara lasate aprinse si nesupravegheate, utilizarea artificilor si altele asemenea;
- v) utilizarea/manipularea unor produse usor inflamabile (de exemplu pentru curatarea podelelor de lemn, a hainelor) in aceeasi incapere si in acelasi timp in care exista o sursa de foc deschis ori lumina cu flacara deschisa, se fumeaza sau functioneaza aragazuri, resouri, radiatoare sau alte aparate electrice furnizoare de caldura;
- w) transvazarea continutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, in conditiile interzise prin legislatia in vigoare.

#### 9.2.2. Pagube la bunurile asigurate:

- a) aflate in locuri deschise, pe terase/balcoane sau in aer liber, contrar normelor si uzantelor;
- b) depozitate in subsoluri care sunt inundate periodic de apa provenind de la canalizari sau prin spargerea conductelor;
- c) depozitate/ambalate/stivuite necorespunzator;
- d) achizitionate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;
- e) care se afla in afara Locatiei asigurate la data producerii Evenimentului asigurat.

#### 9.2.3. Prejudicii produse prin furt, in urmatoarele situatii:

- a) pierderi inexplicabile, disparitia misterioasa;
- b) orice alte forme de furt decat cel prin efracție si/sau acte de talharie;
- c) pagubele produse prin furt in timpul si in perioada imediat urmatoare producerii altor Riscuri asigurate;
- d) furtul savarsit in cazul neasigurarii corespunzatoare de catre Asigurat/Membrii familiei a portilor, usilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale Locuintei asigurate/continand Bunurile asigurate cu sisteme de inchidere corespunzatoare (dupa caz: yale, broaste, lacate, zavoare cu lacat);
- e) furtul, chiar prin efracție, savarsit in timp ce sistemele de protectie declarate/existente la data incheierii Contractului de asigurare erau desfiintate ori neutilizate/scoase din functiune;
- f) furtul elementelor constructive ale Locuintei (imprejmui, invelitori, elemente de tamplarie, elemente ale instalatiilor fixe asociate Locuintei asigurate, instalatii montate pe casa scarii, in subsolul cladirii sau in alte locuri deschise circulatiei comune; cabluri si componente electronice ale antenelor/sistemelor de telecomunicatii etc.).

### 9.3. Excluderi specifice Sectiunii III

Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:

- a) prejudiciile produse in timpul comiterii unor fapte incriminate de lege ca infractiuni, daca acestea rezulta din documente incheiate de autoritatile competente;
- b) pretentiile de despagubire formulate impotriva Asiguratului de Membrii familiei acestuia/alte persoane care locuiesc impreuna cu acesta/persoane de care Asiguratul ori Membrii familiei raspund/e in baza legii;
- c) pretentiile generate de situatii in care Asiguratul/Membrii familiei este/sunt exonerat/i de raspundere conform legii;

- d) prejudicii referitoare la persoana Asiguratului/oricărui Membru al familiei, precum și pagube materiale la bunurile deținute de către Asigurat/Membrii familiei spre păstrare, folosință ori în grijă/custodie sau la bunurile vândute dar nepredate încă;
- e) orice răspundere asumată de Asigurat/Membrii familiei printr-un contract/intelegere/acord/garanție, precum și orice răspundere decurgând din exercitarea de către Asigurat/membrii familiei a unei meserii, profesii, activități lucrative/comerciale;
- f) pierderi financiare fără legătură directă cu vatamarile corporale și/sau pagubele materiale suferite de terțe persoane pagubite (pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte;
- g) daune morale, pretul durerii, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzată de vatamarea corporală/paguba materială, orice alte prejudicii nepatrimoniale;
- h) daune rezultând din calomnie/defaimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- i) amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- j) prejudicii rezultate din participarea Asiguratului/membrilor familiei, în calitate de concurenți/i, la orice competiții sportive/antrenamente în acest sens;
- k) prejudicii în legătură cu deținerea de animale periculoase;
- l) prejudicii cauzate direct/indirect de infiltrații;
- m) prejudicii cauzate de persoane aflate ocazional la adresa Locuinței asigurate/continând Bunurile asigurate;
- n) pretenții în legătură cu hârtii de valoare, documente, baze de date/inregistrări electronice, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, de:
- i) activitatea desfășurată de Asigurat prin internet, intranet, extranet, site-uri web, adrese web, transmisiile/transferuri electronice, precum și prin utilizarea oricărui sistem/programe informatice;
  - ii) disfuncționalitățile oricărui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare folosite de Asigurat pentru desfășurarea activității specifice;
  - iii) câmpuri electromagnetice și/sau radiații electromagnetice de orice fel (inclusiv expunerea la astfel de câmpuri/ radiații emise de liniile de electricitate/echipamente electrice de orice fel);
  - iv) sange, HIV/SIDA, hepatită A, B, C, agenți patogeni ai acestora, encefalopatia spongiformă bovină, gripa aviară, silicoză, alți virusi asociați;
  - v) utilizarea/manipularea/depozitarea azbestului/produselor care conțin azbest;
  - vi) organisme patogene (mucegai, spori, ciuperci etc.).
- p) răspunderea decurgând din deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea autovehiculelor terestre (pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă), inclusiv a remorcilor sau altor vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile și neinmatriculabile (electrocare, elevatoare, motostivuitoare, utilaje de construcție, utilaje agricole etc.), a mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluvial, a mijloacelor de transport aerian, mijloacelor de transport prin cablu (telecabina, telescaun etc.), a mijloacelor de transport feroviar/pe sine, a lifturilor, precum și răspunderea transportatorului.

#### 9.4. Excluderi specifice Secțiunii IV

Asiguratorul nu acordă indemnizații de despăgubire pentru consecințele accidentelor produse ca urmare ori favorizate / agravate de:

- a) orice boală, inclusiv boli profesionale sau infecțioase, afecțiuni psihice, stări patologice cronice și/sau acute, incidente și efecte accidentale ale tratamentelor medicale;
- b) urmarile bolilor transmisibile prin atacul animalelor, cu excepția turbării sau prin întepătura insectelor; urmarile bolilor infecțioase sau virale (malaria, tifosul exantematic, hepatită, SIDA etc.), cu excepția tetanosului;
- c) urmarile iradierii puternice, cu o intensitate de cel puțin 100 electron-volți, prin raze laser sau maser sau raze ultraviolete produse artificial;
- d) urmarile normale ale luminii, temperaturii sau stării vremii, consecințele expunerii prelungite la razele solare, la temperaturi extreme și la condiții meteorologice nefavorabile;
- e) sinucideri, auto-mutilare, otrăvire sau tentativele de comitere a acestora;
- f) consecințele infectării cu boli cu transmitere sexuală, virusul HIV respectiv SIDA;
- g) invaliditatea permanentă și / sau decesul Asiguratului, dacă sunt cauzate de:
  - consumul/abuzul de alcool sau substanțe toxice/droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
  - folosirea unor preparate/medicamente sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente, precum și consecințele acestora;
  - tratarea necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului);
  - sarcina, complicații ale sarcinii, nașterea, pierdere de sarcină, avort sau consecințele acestora, tentativa sau întreruperea voluntară de sarcină, precum și consecințele acestora;
  - investigații medicale, tratamente medicale, intervenții chirurgicale pe care Asiguratul le face sau acceptă să fie făcute asupra persoanei sale fără legătură cu un accident acoperit prin asigurare;
- h) comiterea sau încercarea de a comite cu intenție, de către persoanele asigurate, a unor fapte penale;
- i) accidente provocate în mod intenționat de către Asigurat/Beneficiar/Mostenitor legal sau un prepus al Contractantului asigurării;
- j) accidente produse de manipularea armelor;
- k) orice accident survenit în afara locației asigurate care are drept urmare decesul sau invaliditatea permanentă a Asiguratului/persoanelor asigurate.

#### X. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

**10.1.** Asiguratul este obligat atât înainte intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

- a) să răspundă corect și exact la întrebările prevăzute în Cererea- chestionar de asigurare și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului;
- b) să comunice în scris Asiguratorului în termen de **2 zile** lucratoare orice modificare apărută referitor la adresa sediului/domiciliului/resedinței sale;
- c) să comunice în scris Asiguratorului, de îndată ce a luat cunoștință, dar nu mai târziu de **2 zile** lucratoare, orice modificări ale condițiilor care influențează riscul (ex: modificări construcție/ extinderi ale Locuinței; înstrăinarea Locuinței/Bunurilor asigurate, schimbarea destinației Locuinței asigurate, desființarea/inlăturarea/scoaterea din

funcțiune a sistemelor de protecție declarate/existente la data încheierii Contractului de asigurare etc.);

d) să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii/aparției unor daune;

e) să răspundă în scris la solicitările Asiguratorului cu privire la condițiile care influențează riscul pe care le cunoaște și să se conformeze recomandărilor făcute de acesta privind măsurile de prevenire a daunelor;

f) să respecte recomandările și termenii precizate de către Asigurator în raportul de Evaluare a riscului privind măsurile de prevenire/limitare a producerii/aparției Evenimentelor asigurate;

g) să permită Asiguratorului să verifice, ori de câte ori acesta consideră necesar, modul în care sunt întreținute Locuința și/sau Bunurile asigurate și dacă sunt îndeplinite recomandările și termenii formulate în raportul de Evaluare a riscului, cu ocazia efectuării verificărilor/Evaluării riscului;

h) să întretină și să mențină Locuința și Bunurile asigurate în bune condiții, conform legii/recomandărilor producătorului/constructorului, în scopul prevenirii producerii Riscurilor asigurate;

i) să înlocuiască sistemul de închidere aferent ușilor exterioare de acces în Locuința, în termen de 5 zile calendaristice de la data la care a luat la cunoștință de Pierderea/Furtul cheilor;

j) să ia măsuri de prevenire a Evenimentelor asigurate dacă Locuința rămâne nelocuită pentru o perioadă de cel mult 60 zile consecutive, cum sunt: instalațiile și dotările conducătoare de apă neutilizate să fie închise și golite; toate căile de acces în locuința (uși, ferestre exterioare, uși garaj, subsol etc.) să fie închise și asigurate contra accesului în locuința; alimentarea cu energie electrică să fie întreruptă, cu excepția instalațiilor care se impun a fi utilizate pentru menținerea Locuinței în bună stare.

k) să notifice Asiguratorul în scris cu privire la orice intenție de modificare constructivă sau extindere a Locuinței;

l) să declare existența altor contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare;

m) să plătească primele de asigurare în cuantum și până la scadențele menționate în Polița;

n) în cazul riscului de furt: în eventualitatea absenței Asiguratului de la Locuința asigurată, să încuie porțile, ușile de acces, ferestrele și celelalte deschideri exterioare prin care s-ar putea avea acces în Locuința asigurată/continând Bunurile asigurate, iar toate sistemele de protecție existente la data încheierii Contractului de asigurare să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare.

**10.2.** În cazul producerii/aparției oricărui Eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să instiinteze **imediat**, potrivit Evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să solicite acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii Evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați. Imediat ce documentele menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asiguratorului;

b) să instiinteze în scris Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de **48 de ore** de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/aparției evenimentului și mărimea probabila a pagubei, precum și să comunice Asiguratorului starea Locuinței asigurate și împreună să stabilească modalitatea de cazare temporară, în cazul în care Locuința asigurată este improprie locuirii;

Avizarea se va efectua în mod obligatoriu în scris și se va înregistra doar la sediul legal al Asiguratorului așa cum rezultă din Polița sau

modificările succesive înscrise conform legii la Registrul Comerțului, și prin e-mail la adresa [avizari@gothaer.ro](mailto:avizari@gothaer.ro), sau pe fax la nr. 021 200 0098. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o altă locație sau adresa de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

c) să ia, potrivit cu împrejurările, pe seama Asiguratorului și în limita sumelor asigurate/limitelor răspunderii precizate în Polița, toate măsurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza Locuinței/Bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii/aparției Evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;

d) să păstreze starea de fapt a Locuinței/Bunurilor asigurate în urma producerii Evenimentului asigurat, pentru a permite Asiguratorului/organelor abilitate să evalueze paguba/ investigheze cauzele producerii Evenimentului;

e) să instiinteze Asiguratorul în scris, în termen de 10 zile de la data luării la cunoștință, despre orice pretenție de despăgubire (inclusiv cele formulate de terți pagubiți) în legătură cu producerea unui Eveniment asigurat;

f) să pună de îndată la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele abilitate, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii Locuinței/Bunurilor asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;

g) să pună de îndată la dispoziția Asiguratorului toate documentele doveditoare privind achiziția sau proveniența Bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitanțe, alte documente etc.);

h) să instiinteze în scris Asiguratorul emitent, cu ocazia avizării producerii/aparției Evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări facultative și/sau obligatorii (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii/ aparției Evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile/cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezentul Contract;

i) să comunice organelor de poliție sau altor organe de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea Bunurilor asigurate și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora, chiar dacă a primit despăgubirea de la Asigurator;

j) să comunice Asiguratorului, în termen de max. **5 zile** de la data instiintării de către organele de poliție, găsirea bunurilor asigurate, precum și, după caz, identificarea autorilor furtului;

k) să se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, în vederea recuperării Bunurilor asigurate furate, comunicând Asiguratorului acest fapt în termen de **2 zile** lucrătoare de la data recuperării;

l) în cazul identificării autorilor furtului după plata despăgubirilor, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de către Asigurator, menționând datele de identificare ale acestuia;

m) să restituie Asiguratorului, în termen de 15 zile de la reintrarea în posesie, suma încasată cu titlu de despăgubire sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor/inlocuirilor părților componente, care au fost găsite avariate și/sau incomplete;

n) să facă dovada interesului sau cu privire la Locuința/Bunurile asigurate la momentul producerii unui Risc asigurat;

o) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului față de terți vinovați de producerea Daunei;

p) să nu-și asume nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată în legătură cu prejudiciile survenite, fără acordul prealabil scris al Asiguratorului;

q) să anunțe de îndată Asiguratorul dacă a fost acționat în

judecata, respectiv cu cel puțin 10 zile înainte de primul termen de judecata, și să-și organizeze o bună apărare în proces, ținând cont și de recomandările Asiguratorului, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.

**10.3.** În cazul producerii unui accident Asiguratul este obligat :

**a)** să avizeze în scris Asiguratorul, în termen de 48 ore despre producerea accidentului, furnizând informații despre locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii accidentului. În cazul în care, din motive justificate (vătămări grave, îngrijiri medicale), acest lucru nu este posibil, termenul menționat se prelungește până în momentul încetării acestor motive;

**b)** imediat după accident, Asiguratul este obligat să se prezinte, în măsura în care starea sa de sănătate îi permite, la o unitate medicală sau la un medic, spre a fi examinat și să urmeze tratamentul prescris;

**c)** să împuternicească atât medicul prezent la locul accidentului cât și medicul curant să furnizeze toate datele medicale privind vătămarea și tratamentul aplicat, dezlegându-i de secretul profesional;

**d)** să se supună, la cererea Asiguratorului, la examinarea medicală de către un medic desemnat de acesta și să răspundă favorabil convocărilor pentru efectuarea expertizelor medicale;

**e)** Asiguratul accidentat este obligat ca, după terminarea tratamentului medical, însă nu mai târziu de un an de la data producerii accidentului, să se supună, la cererea Asiguratorului, la examinarea medicală de către un medic desemnat de acesta și să răspundă favorabil convocărilor pentru efectuarea expertizelor medicale;

**f)** să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurator și să permită acestuia să facă investigații referitoare la caz în vederea stabilirii indemnizațiilor datorate în baza Contractului de asigurare;

**10.4.** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la Art. 10.3 de mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata indemnizației, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza și împrejurările producerii accidentului, sau nu a putut stabili gradul de invaliditate permanentă din accident;

**10.5.** Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare și a recomandărilor Asiguratorului, precum și prezumția ca declarațiile și răspunsurile acestuia în Cererea-chestionar și alte documente solicitate de Asigurator sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere a Asiguratorului;

**10.6.** În cazul neîndeplinirii oricărui dintre obligațiile de mai sus, Asiguratorul este îndreptățit să refuze plata despăgubirii.

## **XI. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR**

**11.1.** Asiguratorul are obligația să constate și să evalueze daunele prin reprezentanții săi, împreună cu Asiguratul sau împuternicitii săi, inclusiv prin experți, dacă se convine în acest mod de către părțile implicate.

**11.2.** Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Asigurat, Beneficiari, persoanele pagubite și Asigurator, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

**11.3.** Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurator pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs Evenimentul asigurat și, după caz, a actelor din care rezultă valoarea reparației.

**11.4.** Pentru stabilirea interesului asigurabil, în funcție de tipul și întinderea pagubei, Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului documente doveditoare privind achiziția sau proveniența Bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitanțe, alte

documente etc.). În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea prezentării documentelor solicitate de Asigurator din motive neimputabile acestuia, Asiguratul va transmite Asiguratorului în scris lista detaliată a Bunurilor avariate sau distruse, incluzând datele și caracteristicile tehnice, starea Bunurilor anterior producerii Evenimentului asigurat, data și modul de achiziție al acestora.

### **Sectiunile I și II**

**11.5.** Despăgubirea convenită nu poate depăși Cuantumul pagubei, Suma asigurată/(Sub-)Limitele răspunderii și nici Valoarea de asigurare a Locuinței/Bunurilor la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

**11.6.** Prin **Cuantumul pagubei** se înțelege:

#### **11.6.1. Pentru Locuințe:**

**a)** în caz de **dauna totală**: Valoarea de asigurare din momentul producerii/apariției Evenimentului asigurat, după cum urmează:

*i)* în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea de înlocuire din nou**, despăgubirea va reprezenta Valoarea de înlocuire din nou (excluzând valoarea terenului), din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica. Se va avea în vedere costul construirii unei Locuințe noi, având aceleași caracteristici constructive și funcționale ca cea asigurată, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare.

*ii)* în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea reală**, despăgubirea va reprezenta Valoarea de înlocuire din nou (excluzând valoarea terenului) diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură, vechime, starea de întreținere, modul de folosință și alți factori similari - din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica.

*iii)* în cazul Locuințelor apartamente în bloc/condominii asigurate la **Valoarea de piață** (excluzând valoarea terenului), despăgubirea va reprezenta, după cum urmează:

- pentru situația în care nu este posibilă reconstrucția Locuinței pe același amplasament cu cel inițial pe care era construită Locuința asigurată - din motive neimputabile Asiguratului (cum este cazul unui apartament situat într-un imobil cu mai mulți proprietari care nu dispun de resurse financiare necesare reconstrucției imobilului), despăgubirea va reprezenta Valoarea de piață pentru un apartament similar ca tip, structură, îmbunătățiri etc., stabilită prin Raport de evaluare emis de o autoritate competentă în domeniul imobiliar, fără a depăși însă, Suma asigurată înscrisă în Polita;

- pentru situația în care Locuința se poate reconstrui pe același amplasament cu cel inițial pe care era construită Locuința asigurată, despăgubirea va reprezenta Costul de reconstrucție a Locuinței având aceleași caracteristici constructive și funcționale, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare), din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica. Nu se despăgubește costul lucrărilor aferente îmbunătățirii construcției prin folosirea de materiale superioare celor din care era construită Locuința asigurată ori construcția Locuinței la dimensiuni mai mari etc.

b) în caz de **dauna partiala** cuantumul despagubirii reprezintă, după cum urmează:

- i) în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea de înlocuire din nou/Valoarea de piață** - despagubirea va reprezenta costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii părților avariate/distruse, precum și cel al manoperei necesare pentru readucerea Locuinței avariate la starea anterioară apariției/producerii Riscului asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica.
- ii) în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea reală** despagubirea va reprezenta costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii părților avariate/distruse diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură (vechime, starea de întreținere, modul de folosință și alți factori similari), la care se adaugă costul manoperei necesare pentru readucerea Locuinței avariate la starea anterioară apariției/producerii Riscului asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica.

**11.6.2. Pentru Bunurile din Locuința** cuantumul despagubirii reprezintă:

a) în caz de **dauna totală**: valoarea de achiziție de pe piață a unor bunuri similare ca tip, calitate, performanțe, parametrii constructivi și funcționali din momentul apariției/producerii Evenimentului asigurat.

b) în caz de **dauna parțială**: costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii părților avariate/distruse, pentru aducerea Bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea Evenimentului asigurat (new for old).

**11.7.** Costul la data daunei al reparațiilor reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii Locuinței/Bunurilor asigurate avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manopera, transport materiale, utilaj, demontare/montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli - în măsura în care sunt asigurate prin Poliță, decurgând din Evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

**11.8.** Reparațiile la Locuința/Bunurile asigurate avariate/ distruse pot fi făcute prin unități specializate pe baza de dețize de lucrări, dețize care vor fi verificate de către Asigurator prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele legale.

La cererea scrisă a Asiguratului reparațiile/recondiționările/restaurările Locuinței/Bunurilor asigurate pot fi executate și în regie proprie. În acest caz, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și a evaluării agreeate de Asigurator.

**11.9.** Preturile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi sau bonuri fiscale, iar pentru ora de manopera cele uzuale pe piața locală. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență). În cazul Locuințelor/Bunurilor asigurate aparținând persoanelor juridice, despagubirile nu vor include T.V.A.

**11.10.** Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica se determină de Asigurator pe baza preturilor practicate pe piața locală.

**11.11.** În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea /repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește/repara întregul ansamblu/ subansamblu.

Face excepție de la această prevedere situația în care, la reparație, piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

**11.12.** Reparațiile/restaurările/recondiționările/înlocuirile părților avariate care nu sunt în legătură cu apariția/produceră Evenimentului asigurat, de exemplu îmbunătățiri, extinderi ale dimensiunilor sau reparații ale daunelor existente înainte de producerea Riscului asigurat, nu sunt despagubite.

**11.13.** Pagubele cauzate de furt sunt despagubite numai în cazul în care sunt respectate următoarele condiții:

a) dacă s-au scurs 30 de zile de la data la care Asiguratorul a fost notificat, Poliția a confirmat în scris producerea Riscului asigurat, iar bunurile furate nu au fost găsite;

b) dacă Asiguratul a dat o declarație în care să arate că se obligă să restituie total sau parțial, după caz, despagubirea primită în situația în care bunurile furate sunt descoperite după plata despagubirii. Dacă bunurile furate sunt descoperite după plata despagubirii, Asiguratul trebuie să returneze Asiguratorului în termen de 15 zile lucrătoare despagubirea primită sau diferența dintre despagubire și costul reparațiilor sau înlocuirii bunurilor sau părților componente ale acestora care au fost descoperite avariate sau incomplete.

c) dacă bunurile furate sunt găsite înainte de plata despagubirii, aceasta va fi plătită numai pentru daunele datorate tentativei de furt.

d) în cazul în care organele de cercetare penală instiintăza Asiguratul despre identificarea autorilor furtului, Asiguratul este obligat să comunice aceste informații Asiguratorului care a plătit sau urmează să plătească despagubirea pentru bunurile furate, în scopul conservării dreptului de regres al Asiguratorului.

**11.14.** În cazul refacerii finisajelor Locuinței sau al pardoselilor interioare ca urmare a producerii/apariției Evenimentului asigurat, despagubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate. Totuși, dacă este afectată minim 80% din suprafața încăperii, se va despagubi costul zugrăvii/vopsirii întregii încăperi.

**11.15.** În cazul procurării din străinătate a unor piese/părți componente, despagubirea se va calcula având în vedere contravaloarea facturii de cumpărare (inclusiv taxe vamale, cheltuieli de transport, TVA – numai în cazul în care, conform legislației în vigoare, nu există posibilitatea recuperării), exprimată în valută convertibilă, luându-se în calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data facturării, inclusiv cheltuieli aferente (taxe vamale, accize, transport); cuantumul despagubirii nu va putea depăși pretul fixat de reprezentanțele din România ale pieselor/părților componente respective.

Cuantumul daunei ca rezultat al pagubei produse părților comune ale clădirii asigurate (acoperis, scări, lift etc.) este calculat numai pentru cota care corespunde Asiguratului, conform legii.

**11.16.** Dreptul la despagubire în caz de Dauna aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.

### Sectiunea III – Raspunderea Civila a Familiei

**11.17.** Stabilirea despagubirilor pe baza înțelegerii dintre părți se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din instiintarea Asiguratului/Membrului familiei rezultă cu certitudine săvârșirea unei fapte ilicite pentru care se angajează cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana pagubită face dovada prejudiciului suferit.

**11.18.** Despagubirile nu pot fi stabilite pe cale amiabilă, în următoarele situații:

a) nu pot fi determinate cauzele și împrejurările producerii

Evenimentului asigurat, persoana responsabilă de producerea prejudiciilor sau cuantumului acestora;

b) persoana pagubită formulează pretenții de despăgubire ce se cuvin sub forma de prestații banesti periodice, inclusiv când pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.

**11.19.** Valoarea Despăgubirii acordate (inclusiv cheltuielile de judecată acoperite) nu va depăși Limita răspunderii (sublimitele, după caz) menționată în Polița și nici Cuantumul prejudiciului efectiv suferit de persoana pagubită, stabilit în baza documentelor justificative și a prevederilor prezentelor Condiții.

**11.20.** Asiguratorul acordă despăgubiri, în Limita răspunderii asumate și precizate în Polița, pentru:

a) Vătămări corporale:

i) în cazul incapacității temporare de muncă și/sau invalidității permanente:

- cheltuielile necesare restabilirii stării de sănătate, determinate de îngrijirea medicală necesară (spitalizare, tratament conform prescripțiilor medicale, alte cheltuieli necesare justificate cu acte);

- pierderile de venit net suferite de persoana pagubită în această perioadă (diferența dintre venitul net efectiv încasat înainte producerii Evenimentului asigurat și sumele primite de la sistemul de asigurări sociale pe durata concediului medical);

ii) în cazul Decesului:

- cheltuielile de înmormântare justificate cu acte;

- veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli rezultate în perioada cuprinsă între data producerii Evenimentului asigurat și data decesului, dacă acesta a fost cauza decesului;

- prestații banesti periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți.

b) Pagube la bunuri:

i) în cazul distrugerii/avarierii bunurilor: valoarea cea mai mică dintre valoarea bunului la data producerii Evenimentului asigurat (costul construirii/procurării unui bun identic/similar având aceiași parametri tehnici/constructivi diminuat cu uzura, după caz) și costul reparației/refacerii/reconditionării bunului avariat (inclusiv al înlocuirii părților componente distruse); din Cuantumul daunei se va scădea valoarea resturilor recuperabile; despăgubirile astfel stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii Evenimentului asigurat.

c) Cheltuielile de judecată acoperite: contravaloarea acestora conform celor menționate în hotărârea judecătorească ramasă definitivă și irevocabilă.

**11.21.** Dacă după stabilirea prestației banesti periodice (pensie de întreținere) se constată că starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asiguratorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau Asiguratorul (dacă acesta fost parte în proces), după caz, va solicita instanței micșorarea cuantumului prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, în baza documentelor justificative.

**11.22.** Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comună), acestea răspund împreună față de cel pagubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din actele încheiate de autoritățile competente/abilitate. Dacă din actele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci cei răspunzători vor răspunde în mod egal față de persoana pagubită.

În orice situație, Asiguratorul răspunde numai în limita și pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul sau, partile convenind că răspunderea Asiguratorului să fie divizibilă.

**11.23.** În cazul în care cuantumul despăgubirilor datorate mai multor persoane pagubite, inclusiv cheltuielile de judecată acoperite, depășește Limita răspunderii per eveniment stabilită în Polița, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre Limita răspunderii pe eveniment și totalul cuantumului despăgubirilor datorate.

**11.24.** Despăgubirile se plătesc de către Asigurator persoanei pagubite, în măsura în care nu a fost despăgubită de către Asigurat sau de o altă persoană; dacă Asiguratul face dovada că a despăgubit persoana pagubită (cu acordul prealabil scris al Asiguratorului), despăgubirea i se va plăti Asiguratului.

#### Secțiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

**11.25.** În caz de producere a unui risc asigurat, Asiguratorul plătește Asiguratului, sau după caz, mostenitorilor legali ai acestuia, indemnizația de despăgubire după cum urmează:

a) În cazul **Decesului**, Asiguratorul plătește întreaga Sumă asigurată prevăzută în Polița/persoana pentru acest risc, inclusiv în cazul în care decesul a survenit în maximum 1 an de la data producerii unui accident acoperit prin asigurare;

b) în cazul **Invalidității permanente** Asiguratorul plătește o sumă corespunzătoare gradului de Invaliditate. Gradul (procentul) de indemnizare se aplică asupra Sumei asigurate per persoană stabilită pentru Invaliditate permanentă;

**11.26.** Invaliditatea permanentă se stabilește de către medicul specialist în medicina legală acordat de către Asigurator.

**11.27.** Gradul de Invaliditate permanentă se stabilește de către medicul autorizat, în baza criteriilor de evaluare a gradelor de Invaliditate permanentă posttraumatică în materia asigurărilor de persoane, elaborate de Institutul Național de Medicină Legală și acordate de Asigurator;

**11.28.** Dacă pe baza primei examinări medicale nu se poate stabili gradul definitiv de Invaliditate permanentă, se plătește o parte din indemnizația corespunzătoare gradului minim de invaliditate prezumat. Gradul definitiv de Invaliditate permanentă se stabilește după o a doua examinare, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului;

**10.1.** Dacă înainte de accident, Asiguratul avea deja o Invaliditate permanentă din orice cauză, din gradul total de Invaliditate permanentă rezultat (care nu poate fi mai mare de 100%) se scădează gradul de Invaliditate existent înainte de accident, diferența reprezentând gradul de Invaliditate permanentă din accident acoperit de prezenta Polița, care se ia în considerare la stabilirea Indemnizației de despăgubire. Invaliditatea preexistentă va fi avută în vedere numai dacă urmările accidentului afectează aceleași organe;

**11.29.** Plata Indemnizației de despăgubire se face numai dacă Invaliditatea permanentă și/sau Decesul au fost provocate de un accident produs în perioada valabilității Poliței și s-au ivit în decurs de un an de la data acestuia;

**11.30.** În caz de Deces sau Invaliditate permanentă ca urmare a unui efort fizic excesiv, impus de forța majoră, Asiguratorul plătește Indemnizația numai dacă Decesul sau Invaliditatea permanentă s-au ivit imediat;

**11.31.** Pentru stabilirea gradului de invaliditate, Asiguratul este obligat ca după 3 luni de la încheierea tratamentului medical, dar nu mai târziu de 1 (un) an de la data accidentului, să se prezinte spre a fi examinat de medicii desemnați de Asigurator;

**11.32.** În caz de Invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea Asiguratului, stabilirea gradului de Invaliditate și plata Indemnizației se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului;

**11.33.** Totalul sumelor plătite pentru cazuri de Invaliditate permanentă nu poate depăși suma asigurată/persoana precizată în

Polita de asigurare;

**11.34.** Dacă Asiguratul solicita reexaminarea medicală, cheltuielile aferente se suportă de către acesta;

**11.35.** Indemnizația convenită ca urmare a producerii unui risc asigurat se plătește astfel:

- in caz de Invaliditate permanentă, Asiguratului însuși;
- in caz de Deces al Asiguratului, beneficiarilor desemnați în Polita sau, în lipsa unei asemenea desemnări, moștenitorilor legali, în calitate de beneficiari.
- in caz de eveniment colectiv care afectează cel puțin 2 persoane, Asiguratorul va plăti Suma asigurată/persoana menționată în Polita, dar nu mai mult decât Limita maximă de despăgubire/eveniment menționată în Polita de asigurare, împărțită în mod egal la numărul de persoane asigurate;

**11.36.** Pentru soluționarea cererii de indemnizare, în caz de producere a unui risc asigurat, sunt necesare următoarele documente:

- procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (poliție, pompieri etc.) sau adeverință medicală eliberată de autoritatea medicală care a dat primul ajutor sau declarația scrisă a Asiguratului, probată cu martori sau alte documente justificative;
- pentru accidente soldate cu vătămări corporale, care conduc la Invaliditate permanentă:
  - actul de identitate (copie);
  - actul medical care atestă gradul de Invaliditate permanentă posttraumatică;
  - documentele medicale privind tratamentele efectuate;
- pentru accidente urmate de Decesul Asiguratului:
  - certificat de deces (original și copie);
  - actul de identitate (copie) al beneficiarului (desemnat sau moștenitor);
  - certificatul de moștenitor (original și copie), dacă în Polita nu a fost desemnat beneficiarul;

**11.37.** Dacă Asiguratul nu a dispus altfel, atunci când sunt mai mulți beneficiari desemnați, aceștia au drepturi egale asupra indemnizației convenite;

**11.38.** Dacă un beneficiar a produs intenționat Decesul Asiguratului, indemnizația de asigurare se plătește celorlalți beneficiari, desemnați sau moștenitorilor legali;

**11.39.** Pretensiile Asiguratului sau a moștenitorilor săi față de Asigurator, în legătură cu accidentul produs și cu urmările acestuia, se sting prin plata indemnizației de despăgubire.

**11.40.** Creditorii Asiguratului nu au dreptul să urmărească indemnizația de asigurare convenită beneficiarului.

### Principii aplicabile tuturor Secțiunilor

**11.41.** Din Cuantumul despăgubirii, se scad:

- fransizele menționate în Polita;
- valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta/valorifica;
- valoarea oricărei plăți în avans efectuată de Asigurator cu titlu de despăgubire, în beneficiul Asiguratului.

**11.42.** La solicitarea Asiguratului, Asiguratorul poate acorda un avans în contul daunei, de până la 30% din despăgubirea/indemnizația estimată, numai în condițiile în care evenimentul care a provocat dauna a fost considerat de Asigurator ca fiind un Risc asigurat.

**11.43.** Asiguratorul are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul Perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite, dacă la încheierea asigurării s-a convenit ca plata primei de asigurare să se efectueze în rate subanuale.

**11.44.** În cazul în care pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decât din Riscurile asigurate, despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din paguba care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de Evenimentul asigurat.

**11.45.** În cazul în care, la data formulării Cererii de despăgubire, există o altă asigurare facultativă acoperind același obiect și același risc, Asiguratorul va contribui la despăgubire în mod proporțional cu Suma asigurată/Limita răspunderii.

**11.46.** În cazul în care o persoană are atât un Contract de asigurare obligatorie, cât și unul de asigurare facultativă, plata despăgubirilor se face mai întâi în baza Contractului de asigurare obligatorie, urmând ca pentru restul de despăgubire neacoperit plata să se facă în baza Contractului de asigurare facultativă.

**11.47.** Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

**11.48.** Transmiterea drepturilor în favoarea unui tert poate fi făcută de Asigurat la încheierea Contractului de asigurare prin menționarea unui Beneficiar în Contract, sau după producerea daunei prin declarație scrisă.

**11.49.** Asiguratorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

**11.50.** Pentru polițele ce au fost cesionate unei bănci sau unei terțe părți, despăgubirea nu poate fi plătită până când banca/terța parte nu este de acord cu ea și indică în scris cui trebuie plătită despăgubirea (Asiguratului sau Cesionarului).

**11.51.** Despăgubirea va fi plătită în aceeași monedă în care s-a plătit Prima de asigurare, însă, în toate cazurile, facturile în Lei vor fi plătite în Lei. În cazul în care Prima de asigurare se plătește în echivalentul în Lei al unei valute, Despăgubirea, inclusiv Fransizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectivă, valabil în ziua producerii Evenimentului asigurat.

**11.52.** În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza prezentelor Condiții, sarcina probei revenind acestuia.

**11.53.** În caz de incendiu (mai puțin incendiul stins prin mijloace proprii de către Asigurat sau alte persoane), explozie sau furt despăgubirile se acordă numai dacă faptul a fost constatat printr-un proces-verbal de către organele de poliție, unitățile de pompieri ori alte autorități competente.

**11.54.** Subasigurare: în cazul în care Suma asigurată a **Locuintei/Bunurilor (Continut)** este inferioară Valorii de asigurare la momentul producerii daunei, Cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre Suma asigurată prevăzută în Polita și Valoarea de asigurare la data producerii/apariției Evenimentului asigurat („**Principiul proportionalității**”).

**11.55.** Supraasigurare: dacă Suma asigurată a Locuintei/Bunurilor asigurate (Continut) este superioară Valorii de asigurare a acestora, Contractul nu produce efecte decât în limita acelei valori, Prima de asigurare plătită aferentă excedentului de Suma asigurată restituindu-se Asiguratului/Contractantului. Dacă în cazul producerii unei **Daune totale** se constată că Locuința/Bunurile asigurate (Continut) sunt Supraasigurate, despăgubirea va reprezenta Valoarea de asigurare la momentul producerii Evenimentului asigurat.

**11.56.** Dacă în cadrul aceleiași Contract sunt asigurate mai multe Locuințe și/sau Bunuri, regulile de mai sus se aplică pentru fiecare Locuință, Bun sau partidă de bunuri, neadmitându-se compensări între locuințe, bunuri sau partide de bunuri.

**11.57.** După fiecare daună, Suma asigurată/Limita răspunderii se



micșorează, cu începere de la data producerii/apariției oricărui Eveniment asigurat, pentru restul Perioadei de asigurare, cu suma convenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

**11.58.** La cererea Asiguratului, Suma asigurată/Limita răspunderii poate fi reintregită, contra plății diferenței de primă corespunzătoare calculate și comunicate de Asigurator.

**11.59.** Dacă Asiguratul/Contractantul nu reintregeste Suma asigurată, pentru următoarele daune despăgubirile se reduc corespunzător raportului dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii și Valoarea de asigurare la data producerii/apariției Evenimentului asigurat, cu excepția Secțiunilor II și III.

**11.60.** Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea din dauna care s-a marit).

**11.61.** Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea de dauna care s-a marit).

**11.62. Daune din culpa tertilor:** Asiguratorul poate opta pentru neretținerea franșizei precizată în Polița de asigurare pentru Daune, în cazul în care este posibilă recuperarea despăgubirii în baza unei asigurări de răspundere detinută de către tertul vinovat de producerea, din culpa sa exclusivă, a daunei, cu condiția ca polița detinută de acesta să fie valabilă la momentul producerii evenimentului asigurat.

**11.63.** Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terți răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată, în termen de 5 zile de la primirea notificării din partea Asiguratorului.

**11.64.** Asiguratorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă despăgubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea Asiguratorului a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

## **XII. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE**

**12.1.** În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

**12.2.** De asemenea, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare, oricare dintre părți poate denunța unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

**12.3.** În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare, în proporție de 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se luna întreagă);

b) la restituire: Asiguratorul reține prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, în proporție de 1/10 din prima anuală, pentru fiecare lună de asigurare, iar restul se restituie.

În toate situațiile de mai sus, orice fracțiune de lună de asigurare se consideră luna întreagă.

Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o daună pe respectiva Poliță de asigurare. Nu se percep penalități.

## **XIII. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUTIONARE AMIABILĂ A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR**

**13.1.** Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**13.2.** Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**13.3.** În cazul în care petitiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

### **13.4. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)**

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>

### 13.5. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## XIV. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

14.1 Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

14.2 Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

## XV. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## XVI. FONDUL DE GARANTARE

16.1 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

16.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015.

## XVII. DISPOZIȚII FINALE

17.1. De comun acord, părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, între părți.

17.2. Dacă notificarea nu se poate transmite cu posta/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Polita, fără să comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediul și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

17.3. Asiguratorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori tertului, care invocă drepturi din contractul de asigurare, toate aparatele pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui contract de asigurare.

17.4. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept Despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori

fapta intrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

17.5. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv ale Condițiilor speciale și Clauzelor Adicionale, pot fi modificate prin acordul părților atât înainte încheierii Contractului de asigurare, cât și oricând în timpul duratei asigurării, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de părți.

17.6. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

i) Cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa [clienti@gothaer.ro](mailto:clienti@gothaer.ro) sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia, așa cum rezultă din Polita sau modificările succesive înscrise, conform legii, la Registrul Comerțului;

ii) Cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediul, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

17.7. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

17.8. Forta majoră exonerează de răspundere partea care, aflată în această situație, o notifică celeilalte părți în termen de cel mult 5 zile de la apariția forței majore și o dovedește cu înscrisuri oficiale în termen de 30 de zile calendaristice de la apariția acesteia.

17.9. În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei incumbă Asiguratului.

17.10. În cazul asigurării de răspundere civilă, Asiguratorul este îndreptățit să intervină în proces în interesul Asiguratului, conform legii.

17.11. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile generale de asigurare, Polita de Asigurare, Cererea-chestionar, Raport de evaluare a riscului (după caz), eventualele Clauze speciale/Suplimente de asigurare/ Acte adiționale încheiate ulterior emiterii Politei, alte declarații și documente solicitate de Asigurator.

### ~ ACOPERIRI SUPLIMENTARE ~

Următoarele Secțiuni (Acoperiri suplimentare) sunt valabile numai dacă sunt precizate expres în Polita de asigurare / Acte adiționale semnate de părți.

Condițiile speciale de asigurare aferente fiecărei Acoperiri suplimentare se completează și se aplică numai împreună cu prevederile Condițiilor generale privind Asigurarea Facultativă a Locuinței „Casa Mea”, în măsura în care nu contravin acestora.

### COSTURI/CHELTUIELI PENTRU ÎNCHIRIEREA UNUI SPATIU DE LOCUIT ȘI A CHEILOR/SISTEMULUI DE ÎNCHIDERE AFERENT USILOR EXTERIOARE DE ACCES

- Condiții speciale de asigurare -

Următoarele costuri/cheltuieli suplimentare sunt incluse automat în Polita, fără achitarea unei primei suplimentare de asigurare.

Răspunderea Asiguratorului pentru toate evenimentele asigurate acoperite nu va depăși limita de despăgubire precizată în cadrul acestei acoperiri suplimentare. Limitele de despăgubire aferente acestei acoperiri suplimentare nu majorează suma asigurată menționată în polita de asigurare- Secțiunea I-Asigurarea locuinței.

### I. Riscuri asigurate specifice

Asiguratorul acorda contravaloarea costurilor/cheltuielilor efectuate de Asigurat pentru:

(1) inchirierea unui spatiu de locuit in perioada in care **Locuinta asigurata** este improprie locuirii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat din riscurile asigurate mentionate in polita de asigurare - in **sublimita a 450 Eur** (echivalent in moneda Politei) in total pe perioada asigurata, pentru o perioada de **maxim 3 luni si maxim 150 Eur/luna** (conform documentelor justificative prezentate de Asigurat: contract de inchiriere (obligatoriu), facturi, alte documente de plata).

(2) inlocuirea **cheilor si/sau a sistemului de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta** in **sublimita a 100 Eur** (echivalent in moneda Politei) pe eveniment si in total pe perioada asigurata, in cazul **Furtului/Pierderii** acestora. Asiguratul este obligat sa inlocuiasca sistemul de inchidere al Locuintei in termen de max. 5 zile calendaristice de la producerea Evenimentului asigurat/data la care a luat la cunostinta de Furtul/Pierdere cheilor. Daca se constata ca Asiguratul nu a inlocuit sistemul de inchidere al Locuintei in termenul precizat mai sus (5 zile calendaristice), Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru Riscul de Furt/Pierdere a(l) cheilor.

### II. Obligatiile Asiguratului

Pe langa obligatiile prevazute in cadrul Conditiei generale de asigurare, Asiguratul are obligatia:

(1) sa prezinte Asiguratorului facturile (obligatoriu contractul de inchiriere) privind cheltuielile ocazionate de inchirierea spatiului de locuit temporar;

(2) sa prezinte Asiguratorului facturile privind cheltuielile ocazionate de inlocuirea sistemului de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta;

### III. Documente specifice pentru acordarea despagubirii

Despagubirea se stabileste pe baza documentelor justificative prezentate de catre Asigurat, respectiv facturi privind cheltuielile ocazionate de inchirierea spatiului de locuit temporar, facturi privind cheltuielile efectuate pentru inlocuirea sistemului de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta si alte documente solicitate de Asigurator.

#### „CREDIT PLUS”

*- Conditii speciale de asigurare-*

Urmatoarele costuri/cheltuieli suplimentare sunt incluse automat in Polita, fara achitarea unei primei suplimentare de asigurare.

Raspunderea Asiguratorului pentru toate evenimentele asigurate acoperite nu va depasi limita de despagubire precizata in cadrul acestei acoperiri suplimentare. Limitele de despagubire aferente acestei acoperiri suplimentare nu majoreaza suma asigurata mentionata in polita de asigurare- sectiunea I-Asigurarea locuintei.

### I. Definitii specifice

**Prin pierderea involuntara a locului de munca (somaj)** se intelege incetarea contractului de munca al Asiguratului prin decizia unilaterala a Angajatorului din motive neimputabile Asiguratului.

### II. Riscuri asigurate specifice

(1) Asiguratorul acorda costuri de indemnizare pentru achitarea ratelor bancare (aferele creditului imobiliar acordat pentru cumpararea locuintei asigurate) - scadente in perioada in care Asiguratul se afla:

a) fie in imposibilitatea de a-si indeplini obligatia de plata a ratelor scadente fata de banca creditoare ca urmare a pierderii involuntare a locului de munca, in perioada asigurata;

b) fie ca locuinta devine improprie folosirii din cauza producerii riscurilor asigurate mentionate in cadrul conditiilor generale de asigurare precizate la art. 8.1. lit. a) - Riscurile Flexa, art. 8.2 lit. f), g) – Riscurile „Fenomene atmosferice: uragan, furtuna, ploaie torentiala etc. – conform conditiei de asigurare si art. 8.1 lit.i) Riscurile: Lovirea Locuintei asigurate de catre vehicule, Vandalism, Greve, revolte, tulburari civile – conform conditiei de asigurare, petrecute in perioada asigurata;

(2) Se acorda indemnizatii lunare pentru max. **2 luni** consecutive reprezentand contravaloarea ratei bancare in limita a max. **250 Eur/luna** si **500 Eur** in total pe perioada asigurata, fara a depasi valoarea efectiva a ratei bancare.

(3) Acoperirea pentru acest risc intra in vigoare dupa 5 zile de la data la care a incetat angajarea din motive neimputabile Asiguratului.

### III. Obligatiile Asiguratului

Pentru a beneficia de aceasta acoperire, Asiguratul:

a) trebuie sa nu aiba rate bancare restante la creditul imobiliar acordat pentru locuinta asigurata la data incheierii Contractului de asigurare;

b) trebuie sa fie angajat cu contract de muncă pe durata nedeterminata, sa fi devenit somer ca urmare a incetarii angajarii din motive neimputabile acestuia, sa fie inregistrat ca somer si sa primeasca indemnizatie de somaj conform legislatiei in vigoare. Aceasta acoperire nu valideaza pentru persoanele:

a) aflate deja in somaj la data incheierii Contractului de asigurare;

b) care la data incheierii politei de asigurare, cunosteau faptul ca faceau parte dintr-un grup de persoane a caror angajare urma sa inceteze;

c) care au fost anuntate, anterior incheierii contractului de asigurare, de catre angajator ca vor fi disponibilizate; la care desfacerea contractului de munca are loc din initiativa acestora sau ca urmare a acordului partilor.

### IV. Documente specifice pentru acordarea despagubirii

Despagubirea se stabileste pe baza de documente justificative prezentate de catre Asigurat: contractul de credit ipotecar/imobiliar, carnetul de somer vizat la zi precum si alte documente solicitate de Asigurator.

#### FURTUL DOCUMENTELOR

#### PRIN EFRACIE SAU ACTE DE TALHARIE

*- Conditii speciale de asigurare-*

Urmatoarele riscuri suplimentare sunt incluse automat in Polita, fara achitarea unei primei suplimentare de asigurare.

Raspunderea Asiguratorului pentru toate evenimentele asigurate acoperite nu va depasi limita de despagubire precizata in cadrul acestei acoperiri suplimentare. Limitele de despagubire aferente acestei acoperiri suplimentare nu majoreaza suma asigurata mentionata in polita de asigurare- sectiunea I-Asigurarea locuintei.

### I. Riscuri asigurate specifice

(1) Asiguratorul acorda despagubiri pentru cheltuielile efectuate de catre Asigurat pentru eliberarea/refacerea documentelor inlocuitoare celor furate prin efracție sau talhărie produse asupra Asiguratului si/sau membrilor familiei acestuia care locuiesc impreuna cu Asiguratul la adresa locuintei

menționate în polița de asigurare, furt săvârșit prin efracție sau talharie produse la locuința asigurată, în sublimita a **500 Eur**/eveniment și pe perioada asigurată.

(2) Documentele asigurate în cadrul acestei acoperiri sunt:  
**a)** carduri debit/credit emise de o bancă din România pe numele Asiguratului/membrilor familiei acestuia și atasate unui cont de card;

**b)** documente de identitate, pasaport, permis de conducere etc.

(3) În cazul cardurilor debit/credit emise de o bancă din România pe numele Asiguratului și atasate unui cont de card, Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru furtul săvârșit prin violență inclusiv retragerea banilor sub amenințare, ori rapirea cu intenția efectuării unei tranzacții, produse asupra asiguratului în timpul efectuării unei tranzacții cu cardul în sublimita a maxim 500/card/eventiment și pe perioada asigurată.

## II. Riscuri excluse

Polița de asigurare nu acoperă și Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru pagube cauzate de/in legătură cu:

**a)** documente lasate nesupravegheate în spații deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);

**b)** orice dispariție misterioasă a documentelor;

**c)** când nu există înscrisuri ale autorităților competente cu privire la producerea evenimentului.

## III. Documente specifice pentru acordarea despăgubirii

Despăgubirile se acordă în baza documentelor justificative privind eliberarea acestora și achitarea taxelor aferente depuse de Asigurat/membri familiei acestuia, din care să rezulte următoarele:

**a)** notificarea autorităților competente în maximum 24 de ore de la producerea furtului sau de la luarea la cunoștință despre acesta;

**b)** înscrisuri ale autorităților competente din care să rezulte furtul documentelor ce va aparține, furt săvârșit prin acte de efracție sau talharie;

**c)** confirmarea instituției bancare cu privire la anunțarea evenimentului, în cazul cardurilor;

**d)** furtul s-a produs în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și a fost anunțat Asiguratorul în maximum 48 de ore de la producere/constatare.

## INFILTRATII

*- Condiții speciale de asigurare -*

Următoarele riscuri suplimentare sunt incluse automat în Polița, fără achitarea unei primei suplimentare de asigurare.

Răspunderea Asiguratorului pentru toate evenimentele asigurate acoperite nu va depăși limita de despăgubire precizată în cadrul acestei acoperiri suplimentare. Limitele de despăgubire aferente acestei acoperiri suplimentare nu majorează suma asigurată menționată în polița de asigurare- secțiunea I-Asigurarea locuinței.

## I. Definiții specifice:

**Infiltrație:** patrunderea accidentală a apei provenind din precipitații atmosferice prin gravitație prin acoperisuri/terase/pereti (inclusiv ca urmare a proastei izolații sau provenind de la instalații defecte/prost întreținute/uzate etc.), producând umezirea, patarea sau apariția igrasiei tavanelor/peretilor Locuinței asigurate și/sau avarierea Bunurilor asigurate, precum și orice pagube consecințe a acestor fenomene.

## II. Riscuri asigurate specifice

(1) Asiguratorul acordă despăgubiri pentru pagube produse de infiltrarea/patrunderea accidentală a apei provenind din precipitații atmosferice, prin umezirea, patarea sau apariția igrasiei tavanelor/peretilor Locuinței asigurate și/sau avarierea Bunurilor asigurate, precum și orice pagube consecințe a acestor fenomene.

(2) Se acordă despăgubiri în sublimita a **1.000 Eur/eventiment/locuința**, pentru maxim 1 (un) eveniment; orice manifestare continuă a fenomenului de infiltrare a apei provenind din precipitații atmosferice nu este acoperită.

## III. Riscuri excluse specifice

(1) Polița de asigurare nu acoperă și Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru pagube cauzate de/in legătură cu:

**a)** patrunderea apei provenind din precipitații atmosferice (prin capilaritate) prin porii/neetanșeiți/fisuri/alte deschizături prin sol (prin pereti/fundatii) producând umezirea, patarea sau apariția igrasiei pardoselilor/ tavanelor/peretilor Locuinței asigurate și/sau avarierii Bunurilor asigurate, precum și orice pagube consecințe a acestor fenomene;

**b)** patrunderea apei din exterior, provenind din precipitații atmosferice datorită defectelor de etanșeitate ale peretilor, acoperisurilor și teraselor, vicii de construcție și care pot fi acoperite prin garanția constructorului, în cazul locuințelor noi;

**c)** orice daune preexistente (spre exemplu urme de patare, igrasie etc.);

**d)** orice manifestare continuă a fenomenului de infiltrare a apei provenind din precipitații atmosferice la locația asigurată.

## ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCURILE SPECIFICE, A CENTRALEI TERMICE PENTRU AVARII ACCIDENTALE ȘI APARATURII ELECTROCASNICE ȘI ELECTRONICE PENTRU FENOMENE ELECTRICE

*- Condiții speciale de asigurare -*

(1) La solicitarea Asiguratului/Contractantului și prin plata unei prime suplimentare de asigurare, pe lângă acoperirea Riscurilor precizate, pot fi cuprinse în asigurare și acoperiri suplimentare în baza **Clauzei adiționale (C1) - Asigurarea bunurilor casabile pentru riscurile specifice, a centralei termice pentru avarii accidentale și aparaturii electrocasnice și electronice pentru fenomene electrice**, cu precizarea expresă a acesteia în Polița. Limita maximă de despăgubire pentru Clauza C1 se poate stabili în funcție de opțiunea Asiguratului, dar nu mai mult decât Suma asigurată aferentă Secțiunii II – Asigurarea Bunurilor din Locuința (Continut).